



普惠养老专项再贷款开启试点，“银发经济”迎黄金发展期

引导金融机构向普惠养老机构提供优惠贷款



安徽省民政厅等四部门部署免收民办非营利性养老服务机构房租工作



- 为有效落实社会力量参与养老服务扶持政策，帮助养老服务机构纾难解困，经省政府同意，省民政厅联合省财政厅、省国资委、省机关事务管理局共同印发《关于做好免收民办非营利性养老服务机构房租工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》明确减免对象为承租国有企业经营性用房或行政事业单位产权房产、规范运营的民办非营利性养老服务机构（含养老机构、社区养老服务机构等）。

养老视点.....	4
重症危重症多为老年人，上海已建立 500 多人综合救治专家组，对接各定点医院.....	4
安徽：省民政厅等四部门部署免收民办非营利性养老服务机构房租工作.....	4
安徽“十四五”老龄事业发展规划出台.....	4
安徽“十四五”老龄事业发展规划出台全省基本养老和医疗参保率力争超 95%.....	4
安徽：马鞍山出台新政优化养老服务.....	4
贵州：公布养老诈骗专项行动涉医违法行为举报电话.....	4
江西：将推动城市公交站台适老化改造，新增低地板城市公共汽车.....	5
江苏：苏州在全省率先探索养老服务新模式 84 个小区试点“社区+物业+养老”.....	5
云南养老金上调方案细则.....	5
新疆：乌鲁木齐水磨沟区：家门口的养老服务托起幸福“夕阳红”.....	5
新疆：兵团开展打击整治养老诈骗专项行动.....	6
让幸福养老从便利就餐开始.....	6
直播与数字产品的适老化.....	6
适老化的居家环境认知.....	6
普惠养老专项再贷款开启试点，“银发经济”迎黄金发展期.....	7
随着人口老龄化加剧，生育率不断降低.....	7
郑秉文：今年我国人口将负增长，预计 2035 年将成为超老龄化社会.....	7
2022 年，公交老年卡政策或将迎“大调整”，有哪些不同之处呢？.....	9
理解老年人的焦虑，需要更有耐心.....	9
农村中老年人有福了，国家下发文件解决“数字鸿沟”问题！.....	10
这座大城市八成养老机构亏本，老年健康服务如何破局？.....	10
养老研究.....	11
国家目前最新出台的农村养老政策都是怎样的？.....	11
智慧赋能：“互联网+养老”的现实经验和未来向度.....	11
养老产业.....	15
关切时代老龄化现状，百年人寿积极布局健康养老.....	15
发挥保险力量，中国太保全力应对人口老龄化.....	15
疫情与老龄化双重催化下，伤透深耕老年健康赛道.....	16
智慧养老.....	16
定位手环助失智老人“迷途得返”.....	16
健康管理.....	16
50 岁的老年人，晨起时有利于健康的小习惯.....	16
养老金融.....	17
搭架构引人才，公募积极布局个人养老金投资.....	17
国家提出一“新方案”，养老保险迎“新变动”.....	17
第三支柱养老保险难题如何“破”解.....	18
推进个人养老金制度稳步落地.....	19
老龄化社会的金融服务.....	19
社会保障.....	19
养老金调整时，高龄倾斜的门槛是多少？多个地区加发基础养老金？.....	19
国际交流.....	20
美国养老金计划参与踊跃，中国养老产品“供给端”亟待丰富.....	20
专家证实古巴人口老龄化正在加剧.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

重症危重症多为老年人，上海已建立500多人综合救治专家组，对接各定点医院

5月5日上午10:00，上海举行疫情防控工作新闻发布会，上海市卫生健康委副主任赵丹丹，市发展改革委副主任陈石燕，市经济信息化委总工程师张宏韬，市新冠肺炎医疗救治专家组成员、曙光医院肺病科主任张伟介绍本市疫情防控最新情况。

上海现在的重症、危重症病例已经600多例了，他们的救治情况如何？治疗资源是否充足？

赵丹丹说，目前上海在院的重症患者绝大多数都是老年人，常常合并多种基础性疾病。为努力提高治愈率，降低重症率、病亡率，我们坚持“新冠救治与基础疾病治疗并重、防止轻转重与重症救治并重、中西医结合”原则，主要加强了以下几方面工作：

我们不断完善工作机制。一是建立重症患者早监测、早预警、早研判、早干预的救治工作机制，定点医院配备针对老年人救治所需的医疗人员和设备。

二是建立市级定点医院与16个区定点医院间的联动协作机制，为区级定点医院提供人员、技术专业支撑，重点加强重症救治能力。

三是建立救治专家组定点指导制度和定点医院间的会诊转诊机制，强化高风险患者早期识别筛查制度，对重症危重症患者进行病情评估，开展多学科查房。

我们统筹全市医疗资源，在原有感染、呼吸、重症专家基础上，充实了心脑血管、内分泌、消化、泌尿、肿瘤、中医、妇产科、儿科等方面专家，建立了500多人的综合救治专家组，与各定点医院专家组对接，下沉专家力量，全面开展救治。国家卫健委统筹协调兄弟省市重症医学团队援助本市医疗救治工作，增强重症患者救治力量。

同时，我们制定优化《上海市老年新型冠状病毒感染中医药救治工作专家共识》，加强定点医院重症、危重症中药急救药品配备，组建了一支有传染病救治经验的全国名中医、上海市名中医和岐黄学者组成的市级多学科中医专家组，并邀请张伯礼院士等国家工作组专家，每天举行市、区定点医院危重病例会诊和讨论，开展中西医联合查房。强化危急重症患者中西医协同救治，按照“一人一策”原则，对重症、危重症患者开展辨证论治。

在临床救治中发现，很多重症和危重症患者没有接种新冠疫苗，而接种疫苗对于预防重症具有重要的作用。因此，我们还是提醒符合条件的老年人尽快接种新冠疫苗。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104759>

（来源：媒体滚动）

安徽：省民政厅等四部门部署免收民办非营利性养老机构房租工作

为有效落实社会力量参与养老服务扶持政策，帮助养老服务机构纾解困难，经省政府同意，省民政厅联合省财政厅、省国资委、省机关事务管理局共同印发《关于做好免收民办非营利性养老机构房租工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》明确减免对象为承租国有企业经营性用房或行政事业单位产权房产、规范运营的民办非营利性养老机构（含养老机构、社区养老服务机构等）。减免期限为2022年2月、3月、4月，已收房租的通过退、延等方式减免。在此基础上，对2022年被列为疫情中高风险地区所在县级行政区域内的，再免收3个月房租。市县对中小微企业出台相关房租减免政策的，市县国有企业或行政事业单位可参照执行。

《通知》要求，要开展租赁信息摸排核实。市级民政部门牵头对辖区内养老服务机构进行摸底登记，排查核实租赁情况后，将相关信息反馈至辖区内有关国有企业和行政事业单位。未摸排到的机构，可自行前往市级民政部门进行信息登记申报。要落实减免政策。有关国有企业和行政事业单位接到所在地级民政部门反馈承租信息后，积极落实“免申即享”要求，及时为承租方减免房租。确需履行相关程序的，应精简流程、提高时效。涉及非税收入退付的，按有关规定执行。要加大主动服务力度。各级民政部门要加大主动公开力度，通过政务公开、新闻宣传等方式，将减免政策通知到位；各有关国有企业、行政事业单位要进一步转作风、办实事，积极主动联系符合政策条件的承租方，沟通协商免收房租事宜；要加强风险防范和矛盾化解，对不符合政策条件的承租方，做好沟通解释工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104760>

（来源：省民政厅）

安徽“十四五”老龄事业发展规划出台

近日，记者从省卫生健康委获悉，《安徽省“十四五”老龄事业发展规划》发布。“十四五”期间，我省将健全老年社会保障体系，发展多层次养老保险，并完善社会福利和社会救助制度，全省基本养老保险参保率要超过95%，城乡居民基本养老保险月人均待遇水平力争达到180元，基本医疗保险参保率超过95%。

优化养老服务体系，健全居家养老社区机构服务体系，补齐农村养老服务短板，我省将增加养老服务床位，总量超过45万张，特殊困难老年人周探访率100%，新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施全部达标，养老机构护理型养老床位占比超过55%。65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%，65岁及以上老年人中医药健康管理率达到75%，设立老年医学科的二级及以上综合医院（中医医院）占比超过80%。

我省将持续推进对老龄群体文化生活保障，全面建设老年友好型社会，保障每千名老年人配备社会工作者人数保持1人以上，每个县（市、区）每年开展一次“敬老月”活动，至少建有一所老年大学，所有县（市、区）普遍开展城乡社区老年人运用智能技术教育培训和老年法律援助服务，全省创建省级示范性老年友好型社区500个，老旧小区加装电梯数量要有明显增长。

明确老龄产业发展规划，推动老龄产业高质量供给。我省争取打造3家以上省级康复制辅助器具特色产业园，培育5家销售收入5亿元至10亿元带动性强的龙头企业，兴建集生活居住、文化娱乐、医疗保健等为一体的养老服务设施，打造一批面向长三角的康养基地和健康养老生态小镇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104761>

（来源：安徽日报）

安徽“十四五”老龄事业发展规划出台全省基本养老和医疗参保率力争超95%

近日，记者从省卫生健康委获悉，《安徽省“十四五”老龄事业发展规划》发布。“十四五”期间，安徽省将健全老年社会保障体系，发展多层次养老保险，并完善社会福利和社会救助制度，全省基本养老保险参保率要超过95%，城乡居民基本养老保险月人均待遇水平力争达到180元，基本医疗保险参保率超过95%。

优化养老服务体系，健全居家养老社区机构服务体系，补齐农村养老服务短板，安徽省将增加养老服务床位，总量超过45万张，特殊困难老年人周探访率100%，新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施全部达标，养老机构护理型养老床位占比超过55%。65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到65%，65岁及以上老年人中医药健康管理率达到75%，设立老年医学科的二级及以上综合医院（中医医院）占比超过80%。

安徽省将持续推进对老龄群体文化生活保障，全面建设老年友好型社会，保障每千名老年人配备社会工作者人数保持1人以上，每个县（市、区）每年开展一次“敬老月”活动，至少建有一所老年大学，所有县（市、区）普遍开展城乡社区老年人运用智能技术教育培训和老年法律援助服务，全省创建省级示范性老年友好型社区500个，老旧小区加装电梯数量要有明显增长。

明确老龄产业发展规划，推动老龄产业高质量供给。安徽省争取打造3家以上省级康复制辅助器具特色产业园，培育5家销售收入5亿元至10亿元带动性强的龙头企业，兴建集生活居住、文化娱乐、医疗保健等为一体的养老服务设施，打造一批面向长三角的康养基地和健康养老生态小镇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104762>

（来源：安徽日报）

安徽：马鞍山出台新政优化养老服务

记者近日从马鞍山市民政局获悉，《马鞍山市养老服务促进条例》于5月1日起正式施行。

该条例框架包括总则、规划和建设、居家和社区养老服务、机构养老服务、医养康养结合、扶持保障、监督管理、附则等8个章节60条，内容涵盖从养老服务体系顶层建设，到养老服务具体环节的各个方面。

条例明确养老服务设施用地标准、新建住宅小区配套建设养老服务设施标准及“四同步”机制等；明确居家和社区养老服务的主要内容；明确全面建立探访关爱制度，为高龄、独居、农村留守等特殊困难老年人提供巡访、帮扶服务、精神慰藉等关爱服务；明确养老机构设立原则和运营管理体制要求，鼓励社会力量通过委托管理、合资、合作等方式参与公办养老机构改革；明确建立健全医养康养融合机制，强化医保支持，整合医疗卫生与养老服务资源，支持医养结合机构建设；明确完善专业护理服务体系，满足老年人护理需求；明确财政资金支持、政府购买服务支持、不同性质的市场参与者同等待遇支持、金融支持、税费支持、人才培养和保险支持等促进养老服务业发展的扶持政策；明确规定养老服务综合监管、服务质量评估、老年人综合评估、信用体系建设等。

条例在养老服务设施规划建设、医养融合发展、破解设施供给不足、完善指导服务机制、区域合作和产业促进、社会参与、家庭照护支持、农村养老服务等方面，与本地实际相结合，体现了马鞍山市地域特色。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104763>

（来源：安徽日报）

贵州：公布养老诈骗专项行动涉医违法行为举报电话

关于公布贵州省打击整治养老诈骗专项行动涉医违法行为举报电话的公告

为在全省进一步严厉查处养老机构涉医违法违规行为，切实维护老年人合法权益，充分发挥社会监督作用，在为期半年打击整治养老诈骗专项行动中，省卫生健康委向社会公开打击整治养老机构涉医违法违规行为的

举报方式，并公告如下：

- 1.举报电话：0851-86891193（工作日8:30-17:30）
 - 举报邮箱：gzsljkc@163.com
 - 通信地址：贵阳市云岩区中华北路242号贵州省政府7号楼邮政编码：550001
 - 2.受理单位：贵州省卫生健康委老龄健康处
 - 3.举报范围：养老机构中的无资质医疗机构、无行医资质相关人员擅自开展诊疗活动等违法违规行为等。
- 特此公告。

省卫生健康委

2022年4月29日

（来源：贵州省卫生健康委）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104764>

江西：将推动城市公交站台适老化改造，新增低地板城市公共汽车

4月29日，记者从江西省交通运输部门获悉，为进一步提高适老化交通出行服务水平，江西将推动城市公交站台适老化改造，打造一批敬老爱老服务城市公共汽车线路，全省新增、更新低地板及低入口城市公共汽车不少于300辆。

据悉，江西紧紧围绕老年人在城市交通出行中面临的最突出问题和最迫切需求，统筹推进城市公共汽车、地铁、出租车等领域适老化服务提升、车辆更新、设施改造，切实提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

此项工作的目标是持续提升巡游出租车电召服务水平，完成8个设区市主城区开通运营95128打车热线。南昌地铁各站台实行无障碍上下车全覆盖，方便老年人上下车，提升老年人交通出行便利化水平。

据了解，在具体推进工作中，敬老爱老服务城市公共汽车线路原则上应全部使用低地板及低入口城市公共汽车，聘请经验丰富的司乘人员，配置老幼病残孕优先座位，落实老年人优先优惠乘车政策，车辆内开展敬老爱幼宣传，车厢内配备便民服务箱。推动城市公交站台适老化改造，完善无障碍设施，设置候车坐凳，配备具有语音播报功能的电子站牌。南昌地铁站台与列车缝隙较大或有高低落差的，每站应至少配备1套可供轮椅上下车的无障碍渡板，存放位置应便于取用和储存，“地铁上下车无障碍渡板”情况将纳入城市轨道交通年度服务质量评价。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104765>

（来源：息日报）

江苏：苏州在全省率先探索养老服务新模式84个小区试点“社区+物业+养老”

近日，苏州市民政局、市住房和城乡建设局联合印发《关于深化社区治理赋能物业企业助力养老服务的行动计划》，在全省率先探索开展“社区+物业+养老”服务新模式，激发物业企业在多元治理中作为市场主体的积极作用，最终形成养老服务在小区“最后一百米”的有效补充。

“社区+物业+养老”行动计划是以深化养老服务高质量发展提升“原居安老”生活品质为核心，以推进“智慧物业”建设、赋能物业服务企业发展居家社区养老服务为重点，以创新物业管理与社区治理融合发展为抓手的新型服务模式探索。到2025年底，实现“社区+物业+养老”服务模式示范点覆盖全市所有街道（镇），达到养老服务供给增加、物业企业转型增能、社区治理提质增效的预期目标。

行动计划将实施四大行动，一是联建共治提升行动。坚持党建引领，建立基层党组织领导下居民委员会、物业企业、业主委员会多方协调的运行机制。把物业企业纳入社区治理与服务的重要参与主体，支持社区向试点物业企业共享居家养老服务需求信息，链接优质养老服务资源，加强工作指导监督，积极构建物业企业有序参与养老服务的工作秩序。二是爱心助老志愿行动。鼓励物业企业针对有需要的老年人特别是高龄、独居、空巢、失能老年人提供巡访关爱、缴费提醒指导、送物上门等爱心志愿服务。打造“原居安老响应中心”，探索建立应急处置流程和联动机制，切实增强物业企业在老年居民中的信任度和助老服务中的责任感。三是“物业+养老”融合行动。支持试点物业企业应需开展低偿的社区居家养老服务，参与老年人家庭夜间照护、家庭适老化改造等项目，有条件有能力的可以承接运营助餐点、助浴点、日间照料中心等养老服务设施。聚力智养、文养、康养，探索其他个性化、定制式、菜单式的特色服务，进一步延展社区居家养老服务内涵。四是服务队伍增能行动。对试点物业企业中实际从事社区居家养老服务人员开展专业化培训，纳入全市养老护理员培训体系，鼓励申报养老护理员技能等级认定，并针对性培育“养老顾问”。对试点物业企业所有人员开展应急救护、心理疏导、沟通技巧等普适化培训，有力提升助老服务能力和水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104766>

（来源：苏州市民政局）

云南养老金上调方案细则

2022年养老金调整方案尚未出炉，参照往年公布时间，预计4月份公布，但是每年的养老金调整方式是基本不变的，那就是遵循定额调整、挂钩调整、倾斜调整。

其中，倾斜调整会对艰苦边远地区退休人员、高龄退休人员等群体进行额外的照顾，他们可以多涨养老金。预计2022年依然会对高龄退休人员执行倾斜调整的方案。

而2022年，多大岁数的高龄退休人员可以享受倾斜调整呢？预计各个省份还会执行往年的法规，其中，除了上海、北京、河南和浙江外，多数省份是要求退休人员满70周岁，可以享受养老金的倾斜调整。上海是男满65岁、女满60岁；北京和河南是满65岁；浙江是女满65岁，男满70岁。

截止目前，未公布2022年养老金上调方案细则，一般各地会在6-7月份出齐养老金上调方案，这边可以参考2021年的养老金调整方案。

2021年云南调整退休人员基本养老金的消息

调整时间

从2021年1月1日起，调整退休人员的基本养老金。

调整标准

（一）定额调整：每月增加59.50元。

（二）挂钩调整：同时与本人缴费年限和基本养老金水平挂钩。

1.缴费年限每满一年每月增加1.50元（缴费年限不满一年的，按一年计算）。

2.按本人2020年12月基本养老金的0.8%调整增加。

（三）倾斜调整：在定额调整和挂钩调整的基础上，对符合以下条件的退休人员，再给予适当倾斜。

1.2020年12月31日年满70周岁、未年满80周岁的退休人员，每月增加基本养老金42.50元；年满80周岁及以上的退休人员，每月增加基本养老金66元。

2.对退休时单位驻地（个体工商户、自谋职业等退休人员的户籍所在地或居住地）在我省的退休人员，分别按下列标准增加基本养老金：

六类地区退休人员每月增加10元，五类地区退休人员每月增加9元，四类地区退休人员每月增加8元，三类地区退休人员每月增加7元，二类地区退休人员每月增加6元，一类地区和其他地区退休人员每月增加5.50元。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104767>

（来源：滯八公子）

新疆：乌鲁木齐水磨沟区：家门口的养老服务托起幸福“夕阳红”

5月2日，乌鲁木齐市水磨沟区民政局养老服务中心项目在六道湾街道安达畅园举行了建设开工仪式。该项目是水磨沟区打造居家养老项目的示范工程，预计9月初完工，10月投入运营，建成后将为辖区老年人提供集医、养、康、护等多重功能于一体的智慧养老服务。

该项目占地2300平方米，位于六道湾安达畅园三期，由住宅楼底商一层和二层在原有基础上改建而成，分为活动区域、就餐区域、康养区域等。“整个项目投资500万元左右，预计今年9月完工。”新疆昶瑞建设工程有限公司总经理杨宏基说，“房间将进行人性化改造，方便老年人拄拐或者乘轮椅出入。”

水磨沟区民政养老服务中心项目建成后将由专业的社会运营机构管理运营，可提供助餐、助洁、助浴、助行、助医、助乐六大助老服务，后期还将形成虚拟养老院的项目，通过智能的方式实现老人的一些需求。

“这是和水磨沟区民政局联合打造的新项目，可提供床位100张，配备了医生、护理员、营养师等专业人员，线上线下同时服务，让老年人以低廉的价格，实现在家门口养老的服务。”新疆悦龄康养服务有限公司水磨沟区综合养老服务中心副院长程鹏说，对于行动不便的老人，项目还可以根据需求提供定制上门服务。

目前，水磨沟区已经建成并运营街道级和社区级的养老服务中心和社区日间照料站25个。

“今年将建设18个养老服务机构，其中包括新民路街道、南湖南路街道2个街道级综合养老服务中心，怡和社区、融睦社区、会展社区等15个社区日间照料站。”水磨沟区民政局救助管理站站长马宁说，“综合考虑老人的数量、街道的硬件情况以及服务对象的承受能力等，这些社区日间照料站分布在6个街道。”

据了解，水磨沟区60岁以上老人目前有3.2万人左右。这些已建、在建的养老、助老服务机构基本覆盖了水磨沟区所有街道。下一步还将新增虚拟养老服务，打造智慧养老服务模式，逐步实现助餐、助医、助学甚至康旅服务，不断满足辖区养老服务需求、增进老年人福祉。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=104768>

（来源：乌鲁木齐水磨沟区）

新疆：兵团开展打击整治养老诈骗专项行动

近日，兵团部署开展打击整治养老诈骗专项行动，守护职工群众“养老钱”。

据了解，此次专项行动从4月开始至10月结束，重点聚焦打掉一批养老诈骗犯罪团伙，严惩一批违法犯罪分子，集中解决一批职工群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批存在诈骗苗头隐患的机构、企业，增强老年人法治意识和识骗防骗能力，健全维护老年人合法权益长效机制等，依法严惩养老诈骗违法犯罪。

兵团将大力整治利用互联网、手机APP等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患，依法查处违法违规网站平台及账号；整治养老服务领域涉诈问题隐患，依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的场所；整治违规使用养老服务设施用地变相开发房地产等涉诈问题隐患；整治商品住房销售中以养老名义进行虚假宣传等涉诈问题隐患，以及违规在城市街面张贴养老产品宣传广告的行为；整治老年旅游、艺术品经营等领域涉诈问题隐患，严格审核面向老年人的旅游项目内容；依法查处养老机构内设无资质医疗机构、无行医资质人员擅自开展诊疗活动等违法行为；整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，加强市场监管，依法查处虚假宣传等违规经营行为。

据了解，兵团打击整治养老诈骗专项行动办公室已开通“养老诈骗”举报通道，职工群众可通过信件、举报电话、电子邮箱等，反映涉及养老诈骗违法犯罪相关问题线索。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=10479>

（来源：兵团日报）

让幸福养老从便利就餐开始

“饭菜还有几分钟就好了，您先坐着等会儿啊。”4月20日上午11点刚过，家住甘肃省兰州市红古区华龙街道煤电六小区的葛大爷，就来到街道综合养老服务中心的“长者食堂”等着吃午饭了。工作人员一边忙着手里的活儿，一边热情地招呼着像葛大爷一样前来准备就餐的老人们。

今年78岁的葛大爷，独自居住。自从华龙街道综合养老服务中心开设了“长者食堂”，他几乎每天都会来。

记者了解到，2021年，甘肃省、省政府将“全省推进建设100个城市街道综合养老服务中心”列入为民办实事项目，华龙街道综合养老服务中心便是其中之一。中心建筑面积800平方米，有护理型养老床位21张。另设有食堂、浴室、健康理疗室、多功能身体评估区、文化娱乐活动区等，并配置了按摩椅、肢体锻炼车、多功能护理床以及紧急呼叫系统等设施设备，可提供日托、全托照料护理服务，以及膳食供应、康复护理、文化娱乐、精神慰藉等服务。

2021年11月，养老服务中心建成投入使用后，由兰州市红古区君心爱心社会工作服务中心负责运营，服务覆盖周边118个居民小区的1.1万余位老人。同年12月开始运营“长者食堂”。

随着红烧肉、手撕莲白、香菇烧油菜和虾仁冬瓜汤等菜品的接连出锅，午饭时间到了。葛大爷打好饭放在一旁的桌子上，津津有味地吃起来。不一会儿，前来打饭的人越来越多，大家自觉地排起了队。

“饭菜软硬适中、口感清淡，非常适合我们老年人的口味，营养、卫生又安全，我们都非常放心。”用餐的王奶奶介绍说，“年纪大了，孩子们都在外地工作，我一个人在家每天都为做饭发愁，现在这里有了‘长者食堂’，为我们用餐提供了便利，真心感谢党和政府。”

据兰州市红古区君心爱心社会工作服务中心负责人张小军介绍，“长者食堂”面向辖区内60岁以上老年人，中午“二荤二素一汤一主食”的套餐只需花费15元，晚餐一份面、一份小菜也只要8元。

除了价格经济实惠吸引老人，菜品质量有保障是老人前来就餐的另一个重要原因。“‘长者食堂’开办以来，我们工作人员每天上午8点外出采购新鲜食材，9点左右开始准备一天的餐食。”张小军告诉记者，每天做什么菜品取决于我们买到了什么新鲜食材，为的就是让来就餐的老人吃得新鲜、吃得放心。在决定当天做什么菜品后，我们还会通过微信群提前将午餐和晚餐的菜单推送给老人们。

据统计，“长者食堂”运营以来，已有近千位老人前来用餐。在红古区民政局局长文尚云看来，“长者食堂”初步实现了为辖区老年人提供就近、便捷助餐服务的目的，后续还将探索为周边老年居民提供送餐等个性化服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104770>

（来源：齐鲁壹点）

直播与数字产品的适老化

现在老年人的生活是越来越丰富，甚至有老年人紧跟时代步伐，也跟年轻群体一样，观看短视频与直播，这让互联网企业看到了新的商机，为了满足老年生活的多样化需求，不少互联网企业积极推出适老化数字产品，开辟老年人触网新渠道。

老年人通过短视频了解社会动态、发挥余热特长，能加强与子女的沟通，也是一种积极参与社会的新形式。视频平台也开始积极打造聚焦老年人的产品。

除了老人会使用智能手机观看短视频与直播，了解社会动态，同时也学会网购。如今，老年网购用户不断增加，网络消费、定制消费、体验消费等已经成为“银发经济”新的消费增长热点。在居家养老场景下，适老家居的消费增长近1倍。其中，安全扶手、颈椎枕成交额同比增长超过1.5倍，电子锁、智能晾衣架、智能马桶、恒温花洒成交额同比增长超过50%。除居家、服饰等生活必需品，许多老年人的网购清单里还增加了健康体检、洗衣服务、生活缴费等消费项目。

除了网购，老年人更加注重身体健康，互联网医疗也为他们提供相关便利的服务。国家卫生健康委数据显示，截至2021年6月，中国互联网医院数超过1600家，初步形成了线上线下一体化医疗服务模式。随着监管的不断完善，能够充分保障医疗安全和质量的互联网医疗平台，可以在分级诊疗体系中发挥重要作用。

为老年人建立连续性电子健康档案并提供针对性的健康管理服务，通过“互联网+家庭医生”，开展家庭医生互联网诊疗服务，为签约居民提供在线咨询、签约服务申请以及慢性病复诊和在线处方等互联网诊疗服务，努力实现“病人少跑腿、数据多跑路”。

老年人的生活，消费都紧跟时代步伐，未来老龄化日趋明显，在新的服务市场下，老年人服务将会成为市场上一大主流，诸多生活、居家健康、医疗等服务项目也投入在老年人身上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104771>

（来源：楚凌141319）

适老化的居家环境认知

随着全球老龄化趋势的日渐发展，老龄化带来的各种问题对整个社会提出了巨大的挑战。从建筑与居住环境方面进行适老化设计，可以为老年人生活带来便利，提高其生活质量，使其安享晚年。

鉴于此，本视频的重点是让大家充分理解、掌握适老化居家环境的概念、内涵，以及国内外适老建筑与环境设计方面的发展状况、适老建筑与环境的设计目标与原则。

下面我将讲解适老型建筑相关的五个概念

1.适老建筑

对于适老建筑，国内外尚无明确的定义，但简而言之，适老建筑与普通建筑相比，增加了诸多便利老年人日常生活的体贴设计。同时，这样的体贴设计对年轻人而言也同样便利实用，并可通过预留空间为今后即将有老年人入住提供改造上的便利。

比如：安防监控移动报警远程控制灯光控制实时观看门禁报警瓦斯、积水感应器感电子窗帘热水器电视影音远程电子门锁温度、光度、门磁等等

2环境适老化

环境适老化是一个多维度、跨学科、系统化的概念。综合护理学、康复学、建筑学及社会学等多学科观点，可将“环境适老化”定义为环境与老年人能力相匹配，能满足老年人个性化的生理、心理及社会需求，具有安全性、舒适性、便利性。

3适老化设计

适老化设计是指居住在住宅中，或在商场、医院、学校等公共建筑中充分考虑到老年人的身体能力及行动特点，做出相应的设计，包括实现无障碍设计、引入急救系统等，以满足已经进入老年生活或以后将进入老年生活的人群的生活及出行需求。适老化设计将使建筑更加人性化，适用性更强。

适老化设计应坚持“以老年人”为本的设计理念，从老年人的视角出发，切实感受老年人的不同需求，从而设计出适应老年人生理以及心理需求的建筑及室内空间环境，最大限度地帮助这些随着年龄衰老出现身体机能衰退，甚至是功能障碍的老年人，为他们的日常生活和出行提供方便。

4通用设计

通用设计又名全民设计、全方位设计或是通用化设计，作为一种设计活动，通用设计是指对于产品的设计和环境的考虑尽最大可能面向所有的使用者的一种创造设计活动。而作为一种设计成果，它指无须改良或特别设计就能为所有人使用的产品、环境及通信。它所传达的意思是：能被失能者所使用，就能被所有的人使用。

通用设计的核心思想是：把所有人都看成是程度不同的能力障碍者，即人的能力是有限的，不同的人具有的能力不同，同一个人不同环境具有的能力也不同。

通用设计是不同年龄、不同能力的人都能够方便使用的产品或建筑设计。1997年，美国北卡罗来纳州立大学的通用设计中心制定了七项通用设计基本原则，包括：(1)平等利用；(2)广泛适用；(3)操作简单、容易理解；(4)标识醒目、方便传达；(5)弥补疏忽；(6)减少身体负担；(7)容易接近和使用。

5无障碍设计

无障碍设计是指为保障残疾人、老年人、伤病人、儿童和其他社会成员的通行安全和便利、信息交流便利，在道路、公共建筑、居住建筑和居住区等建设工程中配套建设的服务设施及信息交流设备。无障碍环境包括无障碍物质环境、无障碍信息和交流环境。无障碍物质环境是指城市道路、公共建筑物和居住区的规划、设计、建设应方便残疾人、老年人、伤病人、儿童和其他人员通行和使用，如城市道路应方便坐轮椅者、拄拐杖者和视力残疾人通行；建筑物应在出入口、地面、电梯、扶手、厕所、房间、柜台等处使用相应设施方便残疾人通行。

无障碍信息和交流环境是指公共传媒应使听力、语言和视力残疾人能够无障碍地获得信息，进行交流，如影视作品、电视节目的字幕和解说，电视手语，盲人有声读物、盲文、大字印刷，方便盲人、聋人使用的网络，电子信息和辅助设备、技术等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104772>

(来源：北京国康装饰设计公司)

普惠养老专项再贷款开启试点，“银发经济”迎黄金发展期

根据国务院常务会议要求，人民银行、发展改革委决定开展普惠养老专项再贷款试点工作，引导金融机构向普惠养老机构提供优惠贷款，降低养老机构融资成本。

中国人民银行有关负责人表示，当前我国人口老龄化进入快速发展阶段，对养老服务的刚性需求不断增加，除政策性、市场化的养老服务外，还需要大力发展面向普通人群的普惠性养老服务。机构指出，随着我国人口老龄化程度的加深以及相关政策持续落地，“银发经济”迎来黄金发展期，预计养老产业具有巨大的发展潜力。

据财联社主题库显示，相关上市公司中：

海宁皮城布局教育、康复、医疗及养老四位一体的大健康产业，包括颐和家庭、颐和护理院、康复医院等。

中工国际的医疗康养业务聚焦国家级区域医疗中心建设，承接了包括重庆市两江新区第一人民医院、首都医科大学附属北京康复医院、上海亲和源康桥养老社区等多项重点项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104773>

(来源：财联社)

随着人口老龄化加剧，生育率不断降低

随着人口老龄化加剧，生育率不断降低，今后的退休者将面对怎样的局面？

近年来，中国经济发展迅速，已经是全球第二大经济体。同时，我国的人口构成也发生了一定的变化，并且人口老龄化的程度也越来越高。

根据最近一次的人口普查，全国共有十四亿一千三百万。从80年代到90年代的计划生育，再到现在的三个孩子，很多人的观念都发生了变化。

现在越来越多的人开始提倡晚婚晚育，甚至不结婚。实行计划生育后，现有的适龄生育人口数量相对不足。

根据近年来的统计资料，不难看出，我国的生育率在逐年下降，而在医疗技术进步的同时，其所占比例也在不断增加。中国人口老龄化也对我国的经济产生了一定的负面作用，例如，劳动力不足，造成了社会生产力的下降。

实际上，我国养老保险制度日益健全。

而那些已经退休的老人，也会得到一些津贴，如果他们在年轻的时候参加了社保，那么他们每个月都能拿到一笔退休金，这对于政府的财政来说，是一个很大的压力。

而现在，随着退休职工的增多，预测未来的国家养老金状况，一些人将面临严峻的现实。

根据实际资料，截至去年末，中国60岁以上老年人已达一亿七千六百万，占总人口的12.6%，这一数字相当夸张，也有些出人意料。

根据最新的2021年人口普查数据，全国65岁以上的老年人有将近2亿。60岁以上老年人人数已达2.6亿。这一数字的增长，使我们感觉到了我国老年人口数量在不断增加，并且逐渐进入了老龄化的阶段。

这种现象在一定程度上导致了国家在医疗、经济、人口等方面的失衡，很多退休人员都会因为身体机能的衰退而增加医疗费用，同时也会给国家经济带来很大的负担。

随着人口老龄化的加剧，生育率也在不断的降低，这就更加说明了劳动力的匮乏。所以，青年的生活压力也就越大。

尽管现在的社会对退休者的退休金有很大的保障，但就目前来看，我国的退休金和年轻人的退休金并不成比例。

随着社会经济的发展，物价的上涨，国家也逐步提高退休金的限额也。资料表明，连续18年来，退休金一直在上涨。但即便是这样，退休金的增长也赶不上价格的增长。

由此可以看出，我国的退休金水平低于目前的社会发展水平，所以许多老人的退休生活并不像他们所想的那样轻松快乐。

其实，并不是所有的退休者都能拿到退休金，而是那些曾经在公司工作过的，公司会给他们提供一定的社会保障，这样可以缓解他们的财务负担。

而那些没有交社保的人，在老了之后，就得不到政府的津贴了。大多数的退休者的退休金是一千元。

现在的物价大家都看在眼里，1000块钱根本不够他们的日常开销，这就是为什么很多退休老人的生活质量都在急剧下滑的原因。

虽然有些人觉得，退休后的老人，还有自己的子女，但实际上，他们的家庭，尤其是独生子女，在家庭经济上，也是很大的负担。他们要面对的是赡养费、教育费、车贷和贷款，他们的生活压力很大，在养老上也是心有余而力不足。

政府也意识到了这一问题的严重性，并出台了相应的政策，以促进社会的健康发展。比如，推迟退休制度是最符合我国国情的，也是最有效的缓解老龄化带来的社会压力的。

同时，政府也将全国主要的养老机构的积极效应纳入考量。现在的社会分为两种，一种是社区养老，一种是家庭养老，一种是在一定的时间内，由社区的工作人员负责照料，另外，社区还会开设一些老年人的活动室和餐厅，让他们能够享受到更好的生活。

有些地方甚至可以雇人来家里帮忙，就像是家庭教师一样。

所谓家庭养老，就是让孩子将自己的父母带回自己的生活环境，这是每个孩子都应该承担的义务，也是最重要的养老手段。

随着人口老龄化的加剧，老年人整体比例偏高，这一问题在近期难以得到很好的解决。

但实际上，政府对此已经开始关注，他们各个方面都解决这个问题，努力降低这个问题，并且要建立健全的养老保险制度，让他们能够老有所养。

总结

除了要注意我们的老人，还要对其它年轻人给予足够的关怀，尽管现在的年轻人面对着很大的生活压力，但是只要能够按时缴纳社会保险费，就可以为他们的晚年做出一种保证。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104774>

(来源：小小说社会事)

郑秉文：今年我国人口将负增长，预计2035年将成为超老龄化社会

人口的增长情况在一定程度上会影响到国家经济的发展。2021年中国第七次人口普查已经结束，根据数据，我们可以看出中国的老年人的占比在逐渐增大，幼儿出生率明显低于正常水平。按照国际评判标准，我们国家已经是老龄化国家了。

我国社保中心主任郑秉文先生表示：今年我们国家的人口将出现负增长的情况，预计2035年，我们将步入超老龄化社会。什么情况？小编带您一起分析一下。

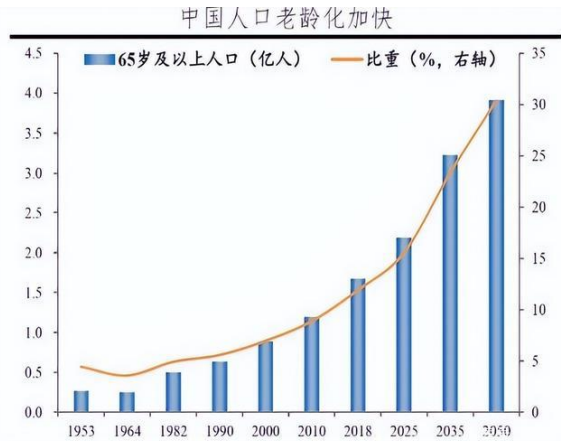
一、人口老龄化

人口老龄化主要是指总人口中年轻人的数量减少，而老年人的人口数量增加的一种现象。这种现象的出现主要是由于人口的出生率降低和人们的平均寿命延长而共同形成的。这种社会现象的出现，对社会的经济、政治、文化的发展带来巨大冲击。

在国际上人们规定：一个国家或地区65岁以上的人口在总人口中占7%-14%之间的为老龄化社会，而65岁以上的人口在14%-20%之间的现象为超老龄化社会，如果一个国家或地区的65岁以上老人的人口数量的占比超过了20%的话就是超老龄化社会。

我国65岁老年人的人口数量的占比早在2000年时，就已经突破了7%。对于那时的我们来说，我们的社会已经是老龄化中了。然而在2021年的人口普查中，我国的65岁以上的老年人的占比又超过了14%，说明我们国家从去年开始就已经是老龄化社会了。这个速度是相当快的，这个速度超越了世界上的许多国家。

有关专家对我国的人口发展情况作了详细的计算。根据他们的研究，我们国家老年人的总人口数在全国总人口数中的占比，将在2035年时达到20%以上。彼时我们国家将正式进入超老龄化社会，如果在这之前国家采取一些有效的措施，这种情况将被减缓或者不会出现。



人口老龄化是各个国家和社会都会面临的一个社会现象，因为随着社会的不断发展，我们的科学技术会越来越好，相应的作为科学技术一部分的医疗技术也会有所提高。医疗技术的提升，使得很多困扰人们的疾病得以解决，人们的健康保障更加稳固，人们的平均年龄就会相应增加。如此一来，社会就会出现老龄化的问题。

而我国在建国初期，由于一系列原因，导致我们国家不得不施行计划生育政策，计划生育政策的口号是：“少生、优生”。新生儿的出生率降低了，再加上人们的平均寿命延长了，自然而然的，人口中65岁以上的老年人的占比就会加重。从这里我们就可以看出，人口计划生育给我们社会带来的结果正在逐步扩大。

2020-2050年中国老龄人口测算

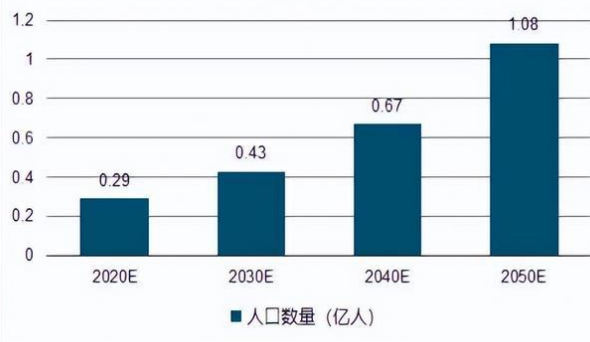


二、养老金托底

养老金是指退休费、退休金。根据国家相关文件的规定，在劳动者年龄大时或者丧失劳动能力后，国家依据他们对社会的贡献，结合国家的相关法律法规，按月或一次性以货币的形式向他们支付的保证他们基本生活的费用。

养老金的出现极大地造福了老年人的生活，同时也表示我们对老人们对社会作用的一种肯定。据有关资料显示，从2005年开始一直到2015年，这10年间我们国家对社会养金的金额共做了11次的提升操作。可是在提升后，国民对养老金的态度仍然没有转变。

2020-2050年中国60岁以上老年人口数量预测 (亿人)



在经济高速发展的今天，由于一系列的原因，世界上所有国家都出现了通货膨胀的现象，这种现象的出现，使得人们手中的金钱的购买力下降。同时伴随通货膨胀出现的还有物价的上涨，货币的贬值的情况下，政府即使对养老金的数额进行调整，人们对它的态度仍然很难改变。

对于养老金的支付，按照国家的规定是要根据每个人对社会的贡献的情况发放的。这其中有一个重要的要素就是“贡献度”。由于人们的工作不同，再加上工作的地区存在差异，所以人们所享受到的养老金的数额也会存在着巨大差异。有差异就会有争议，所以一直以来人们对养老金的态度不是很好。

由于疫情，人们手中的存款慢慢减少。再加上疫情期间有些物资的价格又上涨了，导致人们的生活更加难过了。为了生计，人们手中的储蓄资金越来越少，相应的人们投资就会减少，投资减少，经济的发展就会出现各种各样的问题。

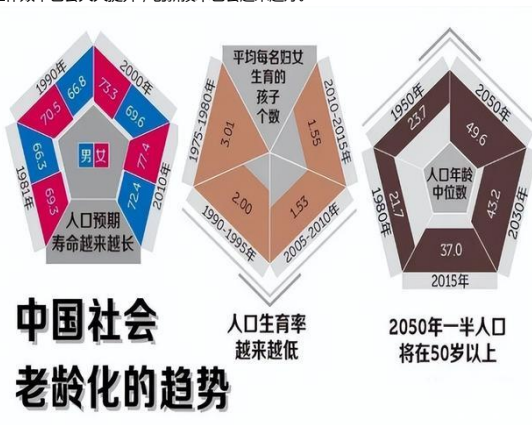
三、养老金制度的必要

基于如今面对的种种情况，郑秉文先生提出：现在正是建立养老金的最有利的时期。养老金作为第三支柱，在刚刚出现时，我们担心会出现一系列的问题，所以我们在实施时束手束脚。但是我们再反过来看欧盟等其他国家对养老金政策的实施情况。

在过去的二十多年的时间里，世界上实施养老金的国家中，他们所形成的道路是不同的，按照郑老的说法是形成了两种模式，分别是哑铃型模式和金字塔型模式，这两种模式的结果截然相反。

哑铃型的模式就是欧盟各国所形成的养老金模式，这种模式养老金作为第三支柱的覆盖范围要多于第一二支柱，这种形式的模式不会引起两极分化。而金字塔型模式，作为第三支柱的养老金覆盖范围相比于第一二支柱犹如金字塔的顶端一般，占比相对较小，这种情况使得社会上的两极分化加剧。

养老金的实施在一定程度上，可以缓解人口老龄化带来的影响。比如说养老金的实施使得人们的储蓄增多，相应的人们消费就会增多，刺激中国的消费市场。养老金的实施有助于技术的创新，为了能够创造更多的价值，人们会更加的努力，这样他们的投资力度相对就会提高，人们的工作效率也会大大提升，创新技术也会越来越好。



人口老龄化，是现代人关注的一个重点，为了降低它的影响，我们国家政府做了很多努力。在社会保险方面有极大研究成果的郑秉文先生又提出了养老金的对老龄化影响的对冲作用，使得我们对解决人口老龄化问题越来越有信心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104775>

（来源：豫惜财）

2022年，公交老年卡政策或将迎“大调整”，有哪些不同之处呢？

老年群体是我国人口的基数之一，他们已步入晚年，生活收入较低，资料流动单一，没有了丰厚的生活保障。而因此，在此情形之下，部分城市对老年群体提供免费乘坐公交车政策，这确实是老年人的福利。不过这也相应地带来一系列的问题，如加重城市拥堵等，就此现象，2022年新规即将出台，或对老年人群体乘坐公交车做出“大调整”。

不再提供免费公交，依据情况进行调试

根据老年人乘公交现象引发的问题，政策即将做出改良，或将取消老年人免费坐公交的惯例，转而在其他地方调试。其实，随着近年来老龄化日益严峻，老年人的基数不断增长，他们在出行之时也加入到年轻上班人一族，加大了交通的拥堵。

不仅如此，上班一族在经过了一天的辛苦工作之后，精神虚余，自然想在车中歇片刻，但由于老年人的乘坐公交时间与年轻人相仿，出于尊老爱幼信理念，只能“转手让之”。丰腴老年人的福利生活自然是好，硬币也有两面性，有好就有坏，但能找个折中的法子尽力调整，不失为一件善事。

感受到老年人乘坐公交带来的效应，相关单位将不再发放免费乘坐公交卡，不过具体看个别城市做的调试，依据城市的经济现状，管理宏图来看。

采取津贴补助，综合改善老年人生活

看到问题之后，部分城市将“转战”方向，在补贴方面着手。；比如，上海在针对于65-70岁的老年人，每月增加津贴几十至几百不等，最高可达600元左右。相对来讲，这也是一种切实可行的方式，老年人不仅可以乘坐公交车时有所补贴，减少了出行的压力，而且还能在生活方面，消费水平上得到大大的改善。

可以看到的是，部分地区采取津贴补助形式，既可以提高老年人的生活水准，又间接提供了老年人出行方式的一种契机，老年人可以搭乘出租或其他种类的交通工具，给公交车“腾位”，给城市“减重”。

分时段免费政策，高峰期乘车需收费

由于老年人出行时间点与年轻人冲撞，高峰堵塞，直接加重了城市的交通负担，因此，部分城市做出了调整，实行分时段免费政策。就单从江苏徐州来看，今年开始就已经对年岁达到60-69岁的老年人实行非高峰期时段乘车优惠，这个年龄段的老人可享半价优惠，而对于70岁以上的老年人实行非高峰乘车免费。

这样一来，即巧妙地错开了老年人与年轻人出行时间的冲突，老年人如非必要可以选择非高峰时期出行。

推出刷卡限额，降低领取老年卡的门槛

另外，在刷卡次数上面，个别城市也相应地做出调试。就如比如成都地区推行免费刷卡限度，每位70岁以上的老年人可享有100次的免费刷卡限额。还有的地区降低了老年人领取公交卡的门槛，将岁数往下降了几个档，让更多的老年人享有福利。如此，老年人在出行方面也着实是一片利好形势，老年人的生活幸福感也油然而生。

不管怎样，老年人群体的生活在社会的保障之下，逐渐显露“幸福”，部分地区照料有加，但是，具体实施情况，以各部分地区的经济情况、管理实景来推行。值得一提的是，在考虑到老年人的生活状况之外，也需考虑年轻群体的迫切需求，两者从中进行规制，合整出力，尽量公平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104776>

（来源：重装旗鼓官方）

理解老年人的焦虑，需要更有耐心

清晨6点半，几位平均年龄已过70岁的老人，率先赶到朝阳区武圣农光社区向日葵驿站，为一小时后的核酸检测做准备。截至5月2日，作为临时管控区，武圣农光社区已进行6轮核酸检测。每一轮检测，这些白发志愿者们都冲在第一线。

在这个约八成居民都是老年人的社区里，这些白发志愿者们成为最有效的“沟通渠道”，“和老年人打交道，最需要的就是耐心。同样是老年人，我们更能理解老年人。”

志愿者们忙碌与付出，也得到了居民们的回馈。有人端来热乎乎的绿豆粥，有人把包子、饭菜挂在他们家的门把手上。“正是有了大家的帮助，我们的工作才能更加顺畅。”一位社区干部告诉记者。

对于所有人来说，眼下有条不紊的新节奏只为了一个目的——早日回归正常生活。

核酸检测一线的“70+”志愿者

刘站群今年75岁。家住朝阳区武圣农光社区的她，退休后作为所在小区第三党支部书记，继续“发挥余热”。“我们平时的工作就是组织党员学习，组织居民打扫卫生、做好垃圾分类，照顾楼里孤寡老人等，尽己所能，服务社区居民。”

4月23日，看到朝阳区潘家园街道陆续出现新冠阳性病例，刘站群的儿子特意打来电话，叮嘱母亲尽量居家减少外出，但她还是火速加入了志愿者团队。

刘站群告诉记者，她所在的武圣农光社区共有工作人员16名，其中两人因疫情防控需要居家，另有两人去了高风险小区支援。“12名工作人员负责好几个小区，真的太累了。作为党员，我就希望能够做一些力所能及的事情。”

跟她抱着同样想法的，还有75岁的高振平、70岁的黄淑平。两位党支部书记也不约而同加入志愿者团队，开始了“非常时期”的忙碌日常。

截至5月2日，作为临时管控区，武圣农光社区已经进行了6轮核酸检测。每一轮检测，这些白发志愿者们都冲在第一线，清晨6点就出门，在小小区驿站设置的检测点集合，布置桌子、摆放酒精，做好各项准备工作。

核酸检测开始后，他们又承担起“喊楼”的任务，去每栋的各楼层通知居民；在核酸检测队旁边维持秩序；当有腿脚不便的老人来排队时，协助他们走绿色通道……

上午11点左右，刘站群回家做午饭，这是一天里难得的休息时间。“社区干部们也总说让我多休息会儿，但是他们谁又多休息了呢？”惦记着核酸检测结束后的收尾工作，匆匆吃完饭后刘站群又赶到了检测点。

“我老伴过来做核酸，看到我在维持秩序，觉得我特别认真。后来他还跟我说，‘你们这群老太太还真行。’”黄淑平笑着说道。

“和老年人打交道最需要的就是耐心”

5月2日下午，向日葵驿站，黄淑平一边操作手机，一边把解决健康宝弹窗的步骤一条条地写在了纸上。

“我们年纪大了不太会操作手机，把这些写下来方便些，也加强了记忆。”前几天，不少小区居民都出现了健康宝弹窗的问题，黄淑平就找人教自己如何操作，在自己和老伴手机上测试成功后，她又把“经验”推广出去，“这几天健康宝弹窗问题少了，怕以后遇到同样的问题忘了怎么解决，我就再练习一下。”

黄淑平告诉记者，她所在的小区，八成居民是老年人，普遍不会操作手机，记忆力也不好，“和老年人打交道，最需要的就是耐心。”

她回忆，小区临时管控后，一位90多岁的老人曾多次前来求助。“第一次，他说想出去开药，我们问他具体开什么药，他一声不吭地走了；没一会儿，他又回来想去看银行取钱，我们告诉他银行关门了，他又走了；紧接着，他又来告诉我们，想要出小区去买菜，我们告诉他，出去要签承诺书，有什么事需要自己负责，他一听就又回去了。”

对此，黄淑平觉得完全可以理解——面对变动，很多老人会产生焦虑，同样一个问题，他们会问很多遍，志愿者、社区工作人员解释过后，老人还会继续向其他人求证。

“我们现在70多岁了，记忆力可能没有以前好，反应没有以前快，所以面对这些更为年长的老人，我们更加感同身受，做工作，要更有耐心。”黄淑平说。

黄淑平介绍，临时管控前，社区已经通知小区商铺备货，除了药品，居民的日常生活基本不会受到影响。而且很快，社区也统计了居民的用药需求，每天帮忙买药送到小区，“一对一”发放。

75岁的高振平经常主动担下发药的任务。一听说药进了小区，她就立刻放下手中的活计，赶到向日葵驿站。将每份药物和登记名单一一对应，她开始逐户打电话通知，“喂？你买的药到了，可以来向日葵驿站取了。”

高振平熟悉小区里大部分住户。退休后，她先是在小区做楼门长，接着又当了6年小区党支部书记。孤寡老人、老党员、困难职工都是她服务的对象，小区的老人们，有什么事也都愿意找她。

“有时候遇到老人腿脚不便，我们也会送药上门。”发完药已经是下午将近6点，忙碌了一天的黄淑平收拾好东西，这才准备回家休息。

武圣农光社区党委副书记肖海英告诉记者，“正是有了大家的帮助，我们的工作才能更加顺畅。”

尽管劳累但一切都值得

当所有人的生活被暂时圈定在小区范围内时，志愿者们也成为最有效的“联结管道”。

4月29日下午，刚刚结束小区核酸检测工作的刘站群，突然接到了一个求助电话，“阿姨，您能帮忙上我们家看看我妈吗？听她说摔了，我也不知道具体是什么情况。”

听到这里，刘站群赶紧向社区反映，并到摔倒老人家中查看情况。原来，那是一位80多岁的独居老人，踩着凳子关窗户时不小心扭伤脚踝。刘站群在老人家属的指导下，及时帮老人进行了冰敷。

“下一步，无论老人是去住院还是去儿子家，都要收拾东西，想到这一点，我就帮她把替换的衣服、医保卡、身份证、现金、每天吃的降压药都打包装好。”随后，在社区的联系下，老人被儿子接到了医院。

第二天，老人的儿子给刘站群发来了消息，“刘阿姨，我妈到医院检查后已经在休养了，您放心吧，谢谢您！”刘站群终于放下心来。

社区工作人员和志愿者们接连数日的忙碌，全部被居民们看在眼里。情同此心，大家的关系也更加亲近了。

做核酸检测时，看到身边的志愿者，居民们会连声道谢，“你们辛苦了。”这边，刚有居民送来一大锅熬好的绿豆粥，那边，又有人递来自己做的八宝粥、精心熬好的鸡蛋羹……

氛围越来越好，核酸检测也越来越顺畅，“有事招呼我们”成了居民们的口头禅。前几天，65岁的居民刚振平也加入“后勤保障队伍”，成为小区里忙前忙后的志愿者“小刚”。

疫情前，老人们都有自己的生活。每天风雨无阻地去公园打太极拳、练太极扇，是黄淑平坚持了20年的习惯。小区临时管控后，她只能抽空在小区的空地上练一会儿。“公园环境好，解封后还是想去公园打拳。”

尽管劳累，这些白发志愿者们却觉得，一切都值得。高振平说，这两天，她家门把手上时不时就挂着重来来的包子、饭菜，一天的忙碌结束，她到马路上就能吃上饭。“大家都挺照顾我的，解封后，我还要为大家做更多的事。”

5月3日至5日，北京包括朝阳、东城、西城等在内的12个区连续开展三轮核酸筛查。志愿者们也开始了新一轮的“战役”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104777>

(来源：海外网)

农村中老年人有福了，国家下发文件解决“数字鸿沟”问题！

站在农民角度、关注三农！农民兄弟们大家好，我是三农老道！今天我们来关注一个关乎很多中老年人的话题。其实对于我们很多的农民来说，这些年随着互联网的普及，大家在办理相关的日常事务的时候，通过手机就可以直接办理，确实给大家提供了不少的方便。但是对于一些不善于使用手机的中老年人，他们在办理一些相关业务的时候，却遭遇了一个数字鸿沟的问题。

因为他们不太会使用手机，甚至都没有网上支付的金额。所以说在办理业务的时候，他们只能去线下通过交纳现金的方式来办理。比如在前两天我们了解到湖南省的一个电视台发布的一个消息特别让我很吃惊。一个将近90岁的老人去办理社保的这个业务的时候，必须要求进行人脸识别，因为老人家没有手机，老人家不会使用人脸识别的这种系统。

他只能等自己的孙子开车拉着他去城里的银行柜台来办理人脸识别。但是因为老年人腿脚不便，还要从轮椅上搀扶到柜机上进行人脸识别。相信我们看到这个短视频的时候，一定会对我们很多的农村中老年人带来一定的触动。那么怎么消除这样的数字鸿沟，怎么来解决这样的问题，这个是最关键的。

根据现在我们国家发布的相关文件来看，涉及到消除数字鸿沟这件事，国家已经有了具体举措，正式下发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，首先就要禁止银行不收现金，缴纳生活相关的费用。比如说我们中老年人是可以带着现金去银行去缴纳水费、电费，各种各样的生活缴费这些项目，禁止只用微信关注小程序才能银行叫号情况。另外，涉及到进行社保、人脸识别等等一系列的这种识别方式上也要针对中老年人来进行放开口径，来尽快的让智能化的方式来保障更多中老人在办理相关事务的权利这个是最关键的。

所以说随着这个政策文件的出台，我想这一定会进一步地改善数字鸿沟对于中老年人生活的影响。我们也希望在未来国家会出台更多这样的政策，不仅仅为我们农民带来变化，也能够帮助农民解决一些实际的问题。2022年作为全面推进乡村振兴的关键之年，我们也相信在这些利好政策的落地之下，农民的生活会有更好的变化。在这里也希望您顺手点击文末右下角的再看，也一起为国家针对消除数字鸿沟问题的相关政策点个赞，感谢您的支持！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104778>

(来源：三农老道)

这座大城市八成养老机构亏本，老年健康服务如何破局？

据《深圳特区报》4月30日报道，深圳市正加快研究出台《深圳市基本养老公共服务清单》，市政府关于深圳市居家和社区养老服务体系建设情况的专项工作报告提请市人大常委会会议审议。

「我国90%左右的老年人在居家养老。」这是2021年，国家卫健委老龄健康司司长王海东在新闻发布会上的介绍，据中国健康与养老追踪调查显示，照料老人时间最长的主要居家照护者中，配偶的比例为57%，子女为24%，市场照料（小时工、保姆）只占1.1%。

男性老人照护更多由配偶提供，而女性老人的照护主要由子女提供。

各地在加快推进居家养老，《台州市居家养老服务条例》2022年5月1日施行。

而全国范围内首部关于居家养老的地方性法规——《北京市居家养老服务条例》（下称《服务条例》），自2015年5月1日起施行，至2022年5月，已实施7年。

《服务条例》提出致力形成以「政府主导、社会参与、专业运营、聚焦居家」为特色的养老体系，其中养老服务驿站是体系中的重要一环，是距离老年人最近的养老服务机构。

可有关专家分析，北京有80%以上的社区养老服务驿站入不敷出、难以继，甚至有的关门了。

一家养老驿站负责人算了一笔账，一年总成本至少需要20万元，其中工作人员的工资就占近70%。也就是说，理想状态下日客流量要达到七八十人，才能「养活」一家驿站。

近期，国家卫生健康委、全国老龄办、国家中医药局联合发布《关于全面加强老年健康服务工作的通知》（下称《通知》），进一步提出，到2025年，85%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构；三级中医医院设置康复科比例达到85%；65岁及以上老年人中医药健康管理率达到75%以上；鼓励中医医师加入老年医学科工作团队和家庭医生签约团队。

「养老服务需要有效供给，我们不能只谈总量，每千人多少医生，每千人多少床，这样的谈总量的时代已经过去了。我们更要谈的是结构，尤其是失能失智高龄老人的照护，作为刚性需求，更要谈结构。」清华大学医院管理研究院和公共管理学院教授杨燕绥对健康界说。

杨燕绥进一步解释，国家对养老提出三个渠道、两个机制和三类产品：

第一类产品是基础型、兜底型的服务，具有公共性，提供给贫困人群，特别是医护资源要进社区；

第二类是面向大众的普惠型产品，属于准公共品，面对有产者，但是这些人也会分为低收入、中收入、高收入；

最后是商办的高端服务产品，满足私人需求。

「对于低收入人群，在需要失能失智照护的时候，可能承担不起护理费用，政府会根据他们的收入，进行相应的补足。」在杨燕绥看来，准公共品，需要界定清楚用户的收入。

80%以上的社区养老服务驿站入不敷出、难以继

截至2021年末，北京65周岁及以上常住人口312万人（老龄化率14.2%）。目前，北京居家养老服务体系已经成型，全市建成超过1000家社区养老服务驿站。

与此相比，截至2021年底，深圳常住老年人口94万人（老龄化率5.36%），全市共有养老机构71家（可提供1.24万张床位），社区养老服务机构161家（可提供0.18万张短期托养和日间照料床位），星光老年之家337家，长者饭堂及助餐点360家，社区党群服务中心665家，居家养老消费券定点服务机构75家。

深圳市按照「社区15分钟服务圈」原则，利用配送网络实现全市社区长者助餐服务全覆盖，符合条件老年人可享受5元至15元的助餐补贴。2021年全市共有200万人次享受长者助餐服务，共补贴1200多万元。

「中国养老模式正在发生翻天覆地的变化，伴随着城镇化，伴随着家庭的小型化，家庭养老正在弱化，居家养老正在强化，居家养老的同时，也出现了现代社区的建设，而现代社区的建设当中，非常重要的就是养老服务进社区，」杨燕绥认为。

北京大学社会学系教授、中国老年学和老年医学学会副会长陆杰华对健康界说，社区嵌入式养老机构嵌入在社区内部、规模较小，为四类人服务：

可以为高龄自理老人提供失能失智预防宣教和培训，延缓需要第三方照护的进程；

能为居家轻、中度失能长者提供与机构相同的专业照护服务与短期寄养；

能够为大病出院无法立即回家，或家属因长期照护压力释放所提供的短期寄养服务（包括日间照护）；

还可以为中、重度（医疗轻度依赖）老人提供机构内长期照护等全方位多层次服务。

「养老服务进社区其实是两种类型，一种是政府负责改造的居民社区，特别是老旧小区。另外一种是企业转型建的商业高端社区（CCRC）。」杨燕绥介绍，通常指的社区养老是第一类。

新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（下文称《扶持办法》）于2022年1月1日起实施，进一步强化了驿站的公益属性。

《扶持办法》明确，驿站应具备巡视探访、呼叫服务、助餐服务、助洁服务、助浴服务、助医服务、日间照料、文化娱乐等基础服务功能。

但硬币的另一面，中国老年学和老年医学学会会长刘维林承认：「社区养老服务驿站的建设规模、功能发挥、效益情况等还不完善。有关专家分析，北京市有80%以上的社区养老服务驿站入不敷出、难以继，甚至有的关门了。」

一家驿站负责人算了一笔账，把水电、供暖、人力成本、活动费都算上，一年至少需要20万元。其中，驿站工作人员的工资就占了总成本的近70%。

也就是说，理想状态下日客流量要达到七八十人，才能「养活」一家驿站。

这样一笔账，还是在「政府无偿提供设施」的扶持基础上算出来的。根据北京市社会福利服务管理平台数据显示，2021年1月到8月，全市有241家养老驿站服务流量显示为零，另有157家驿站的服务流量低于100人次。

两个85%背后，隐藏着巨大的机会

「任何发达国家即使再富裕，政府掌控的资源也有限，也无法把社会全体老龄人群都「养」起来。因此，只能把有限的资源用在最需要提供保障的人群上，如长期照护。」照护学派发起人、三国智库总监杨金宇对健康界说。

近期，国务院印发了《「十四五」国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，成为5年内养老服务的纲领性文件。

「喘息服务」也被写进了《规划》。「喘息服务」是一项由政府买单，专业照料失能、失智老年人的公共服务，由此给老人的看护者得以「喘息」的机会。杭州市西湖区从2014年开始实践喘息服务，目前有十五家养老院提供喘息服务，高端养老院每月收费5000-6000元，一般养老院3000-4000元。政府每月最高补贴600元。

三部委联合发布的《通知》提出，到2025年，85%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构；三级中医医院设置康复科比例达到85%。

《通知》要求，各级卫生健康行政部门要建立工作考核机制，全面完成「到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构」的目标。

「这对于养老机构，保险机构，以及智慧养老行业等都是巨大的机会。」中国医院协会医分会候任副主委余纯龙对健康界表示。

有老将离开了养老服务行业，这到底是蓝海还是红海？

行业里有进有退。北京颐佳养老创始人之一的翟宁就在2021年切换了赛道，离开了养老服务行业。她没有公开离开养老行业的原因，但曾表示，居家养老服务提供商只有整合下游服务商资源，才能降低成本、保障质量，但目前下游产业还未发展成熟，无法形成产业链。

与此同时，养老行业人士马留峰决定离开北京，回到天津发展。他看好天津的长期护理险带来的行业机会。

马留峰对健康界介绍，以其曾经工作过的远洋集团为例，就和首创置业就一起了打造高端养老社区。远洋集团有三条养老产品线，其他两条产品线是长者社区和照料中心。

「养老是刚性需求，尤其高龄失能失智老人的刚需照护需求。」杨燕绥对健康界介绍，失能和失智又是两个问题，失能的老人非常依赖床和轮椅，但是失智的人不在床上待，也不在轮椅上坐，而需要一个安全的、快乐的环境，这非常需要人工智能的环境保护。

越来越多的养老行业涉足者进入到智慧养老板块。远洋集团旗下的悦享数字，就在致力于养老行业数字化转型。

2021年年底收官的企业医院改制，改制后的诸多前企业医院，转型养老、康复等，也成为趋势之一。

「十四五」时期是积极应对人口老龄化的重要窗口期，老年友善医疗机构，老年医疗护理等多方面的政策铺开，给行业带来了机会，就看从业机构如何抓住这波机遇，实现价值。」陈林海表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=104779>

（来源：健康界）

养老研究

国家目前最新出台的农村养老政策都是怎样的？

据第七次全国人口普查有关资料统计，我国农村60周岁以上的老年人高达1.2亿多，是全世界老年人最多的国家，“农村老年人养老问题”，是国家非常关心的问题，也是我们普通老百姓最为关心的问题，那么我们国家目前有哪些比较好的农村养老政策呢？

这些年我们国家，对于农村养老政策，一直都在不断地改善和完善中，对于农村的养老政策一直在优化，整理出一套符合我国国情的农村养老政策，下面我们一起来了解一下，现在我们国家对于农村的养老政策和最新出台的农村养老新政策是什么呢？

《新型农村社会养老保险新政策》，简单可以称为（新农保），就是我们国家目前最新出台的农村养老新政策。

什么是新型农村社会养老保险？它是由政府组织引导，采取社会统筹和个人账户结合的制度模式。采取个人缴纳集体补助，政府补助相结合的投资方式，以保障农民年老后基本生活的一种养老保险制度。

它是根据农村的实际情况出发，依据各个地方不同的经济发展，以及各个家庭的经济承受能力结合整理出来的，每一个人，都可以根据自己的实际情况和经济能力缴纳不同档次来参保标准。

新农保制度

已满60周岁，未享受城镇职工基本养老保险待遇的人，可以不用缴纳费，就可以按月领取基本的养老金。

但是符合参保条件的，作为子女，应当参保并缴费；距领取年限不足15年的应按年缴费，也允许补缴费，累计缴费不得超过15年；距领取年限超过15年的，应当按年缴费，累计缴费不得少于15年。

新农保缴费标准

分为9个档次，参保人员可以根据自己的承受能力来选择一个档次来缴费，具体的缴纳标准可分为，一年100元、200元、300元、400元、500元、600元、800元、1000元、1200元等9个档次。

参保对象

未参加城镇企业职工基本养老保险的本市有户籍的农村居民。参保人自主选择档次缴费，多缴多得。

新型农村社会养老保险的基本养老金标准，全市统一为每个月每人100元，根据当地的经济实力调整比例发放，通常都会发多一点。

举例，像广西这里最低的养老金发放通常是发118元一个月左右，你缴纳的越多发放的越多，最低也有100元以上，满55周岁的女性农民，满60周岁男性农民就可以领得到，

如果是年龄已满60周岁，之前没有享受城镇职工基本养老保险待遇的，就可以不用缴费，国家每个月也会发放最低标准的基础养老金100元左右。

像我们全国绝大多数地方的老人，只要是年满60周岁以上，都是可以领到100元以上的基本养老保险金了，这个大家都非常熟悉。虽然这个钱不多，一年下来大概有1200元左右，但也是我们国家发放给老人家的钱，家面的老人家称为“老人钱”，可以拿来补贴家用，减轻了一部分家庭养老压力。

补贴标准

有的农民朋友就问到，缴纳农村新型养老保险，有没有养老补贴？

缴费（新农保），的确是有相关的补贴政策的，缴纳不同的档次得到的补贴也是不同。

比如说，缴纳100元，得到的补贴是45元。

缴纳200元，得到的补贴是50元。

缴纳300元，得到的补贴是55元。

缴纳400元，得到的补贴是60元。

缴纳500元，得到的补贴是65元。

缴纳600元，得到的补贴是70元。

以此类推，缴纳的档次越高，得到的补贴越高，当地会根据自己的实际情况出各种不同的补贴政策，调动农民积极参保的积极性。

国家目前对于农村新出台的养老政策，还有高龄津贴。

这个也是属于新增加的养老补贴政策，主要是针对对于满70周岁以上的老人，补贴的标准会根据当地的经济发展情况来定，全国各地的不同省市都有不同的高龄津贴标准。

比如说像，北京户籍80周岁以上的老人，80岁到89岁，每个月高龄津贴不低于200元；90~99周岁，每个月高龄津贴不低于500元；100周岁以上的老人，每个月高龄津贴不低于800元。

河南省户籍，80周岁以上的老人，80~89岁，每个月高龄津贴不低于50元；90~99岁，每个月高龄津贴不低于100元；100岁以上，每个月高龄津贴不低于300元。

上海市户籍，80周岁以上的老人

80~89岁，高龄津贴每月180元；90~99岁，高龄津贴每月350元；100岁以上，600元一个月。

青海省户籍，高龄津贴发放对象为全省70周岁以上的老年人。70~79岁，110元一个月；80~89周岁，120元一个月；90~99周岁，140元一个月；100岁以上，180元一个月。

全国各地的高龄补贴标准全国各地的高龄补贴标准都是不一样的，有的地方甚至没有这个补贴，

申请详情可以到当地村委会以及社区或者是民政部门咨询，看看你当地是否可以申请到这个高龄补贴，这个是要去自己申请，并且符合条件，而且当地有这个补贴才能领得到的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=104780>

（来源：天下纵览）

智慧赋能：“互联网+养老”的现实经验和未来向度

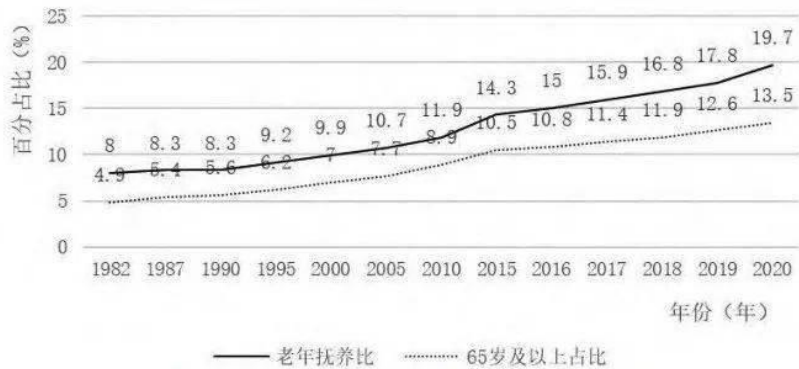
摘要：推进养老服务高质量发展是中国积极应对人口老龄化的战略需求。中国已进入老龄化社会，有近2.6亿“银发网民”，互联网重塑了老年人的交往方式和生活方式，成为优化养老服务发展和创新养老服务模式的重要引擎。在国家战略层面的推动下，“互联网+养老”从理想走向现实，各地积极探索互联网与养老服务的融合发展，逐步形成了“互联网+居家养老”“互联网+社区养老”和“互联网+机构养老”三种主要模式。随着互联网与养老服务广泛和深刻的融合，智慧型养老将成为“互联网+养老”的未来向度。智慧养老坚持人本、创新、协同、开放和共享的核心理念，充分运用物联网、互联网、云计算等技术对不同养老模式进行智慧赋能，实现养老需求和养老服务的精准匹配和对接，为老年人提供全方位、全过程和个性化的服务。

[关键词]人口老龄化；银发网民；互联网+养老；智慧型养老；居家养老；社区养老；机构养老

一、互联网视域下的老龄化时局

（一）中国人口老龄化的现实形态

中国人口老龄化程度日益加深，养老问题成为经济社会发展面临的重大课题。截至2020年底，中国65周岁及以上人口达到1.9亿人，占总人口的13.5%，即将步入深度老龄化社会，经济社会上的“未富先老”和社会制度上的“未备先老”问题已经凸显。随着老龄化程度不断加深，老年人抚养比不断攀升，已增长至19.7%（见图1），养老问题成为家庭乃至社会愈发沉重的负担，传统的“养儿防老”理念及其模式难以解决当下的养老问题[1]。同时，老年照护、医疗服务、活动欲求、精神关怀等需求不断增加，老年人日益增长的物质、生存与精神需求同养老服务供给不平衡不充分的矛盾或成为制约中国养老服务事业和产业发展的主要矛盾。优化养老服务体系、创新养老服务模式刻不容缓，也是解决人口老龄化问题的首选之路。



(图1) 中国65岁及以上人口占比和老年抚养比情况统计

近年来，中国积极应对人口老龄化挑战，构建多层次的养老服务体系，推进我国养老事业和产业健康发展。2019年，中共中央、国务院发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，要求“完善健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护等健康服务体系，健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养结合的多层次养老服务体系”。国家从战略高度布局养老服务事业和产业，通过顶层设计、统筹规划，到增加有效供给总量，优化供给结构，以满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，推进养老服务供给和需求相匹配。然而，在具体实践中，我国养老服务供给的总量和质量仍存在问题：在供给总量方面，高质量服务匮乏和养老资源紧缺问题越来越突出，具体表现为养老机构床位数量不足、养老护理人员缺乏且专业化较低、家庭医生服务方兴未艾等[2]。

在供给质量方面，我国养老服务供给和需求呈现出“碎片化”和“断裂化”状态[3][4]，一是治理主体、供给主体、信息平台、产业发展、行业标准等碎片化严重，缺乏相互协同性，导致养老服务供给和资源的使用效能低下；二是由于空间隔离和时间隔离，养老服务和资源供给多以“点对点”“面对面”的方式进行，老年人的需求难以实现精准化匹配和衔接，忽视了服务供给的个性化、特殊性和差异化要求，造成供需错配。现有养老服务和资源的总量、质量尚不能完全满足老年人的实际需求。国家需要积极推动传统养老行业的转型升级，促进新兴产业与传统养老行业的有效融合，为老年人提供更优质、更高效和更实惠的养老服务。

(二) 养老服务“互联网+”时代的来临

现代信息技术和PC等相结合形成了传统互联网，而现代信息技术和手机相结合形成了移动互联网。目前，中国正在从传统互联网步入移动互联网，互联网不仅深受中青年人群的追捧，也逐步渗透进老年群体。第47次《中国互联网络发展状况统计报告》数据显示，截至2020年12月，我国已有近2.6亿“银发网民”（50岁以上），占所有网民的比重由2020年3月的16.9%提升至26.3%。伴随着移动互联网快速兴起，互联网如同阳光、空气和水一样，已经走进千家万户，成为老年人社会交往和日常生活的重要工具，重塑了老年人的交往和生活方式。

互联网以“用户体验”为中心，打破了时间和空间的限制，驱动供需双方的平台化交易。在时间上，老年人可以用手机、电脑等设备接入互联网，进入养老服务平台，通过点对点、端对端的方式购买直通直达全天候的服务和产品，交易时间和流程极大缩短；在空间上，老年人可以足不出户享受线上养老服务，供需双方跨越了空间隔离，以互联网为纽带，通过网站、App等创建的虚拟场所完成服务交易。

“互联网+”催生了众多新产业新模式，成为创新养老服务体系模式的动力引擎。2015年，国务院印发《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》，将“互联网+”上升至国家战略层面，提出“要完善网络化、智能化、服务化、协同化的‘互联网+’产业生态体系，推动互联网与各行业的融合发展”。自此，“互联网+政务”“互联网+零售”“互联网+城市”“互联网+教育”等行业异军突起，互联网赋予了各行各业新的能量，将新思维嵌入到新发展理念中，将新技术运用到资源与服务供给中，革新组织的运作机制，极大提高了生产工作效率，“互联网+”也已然成为经济社会创新发展的重要驱动力量。

同其他行业一样，互联网也对传统养老模式带来了冲击和挑战，老年人如何跨越“数字鸿沟”、养老如何面对和适用“互联网+”引人深思。通过探索“互联网+养老”的新模式，弥合养老服务和资源供给的“碎片化”和“断裂化”，推进养老服务总量和质量的提升，既是养老领域深化改革的现实课题，也是积极应对人口老龄化的战略抉择。

二、新时代背景下“互联网+养老”格局

(一) 养老服务的互联网思维

首先是用户体验的本位化。自人类进入“拇指时代”以来，互联网重塑用户和家庭、社区和机构的关系，“以用户体验为中心”成为互联网思维的重要一环。用户体验的本位化就是以用户体验嵌入价值链的各个环节，深度理解用户的难点和痛点，用户体验作为完善产品和服务质量的衡量标准[5]。老年人可以借助手机、平板等智能设备从被动变为主动，已不单单是产品的购买者和服务的享受者，更是产品和服务效果的反馈者，用手投票，更加自主地选择体验好的产品和服务。养老产品生产者和养老服务供给者要坚持“以老年人”为中心”的理念，有效捕捉老年人的真实需求，借助信息技术的优势，实现老年人全过程参与生产和服务，进而为个人、家庭等提供精准化、个性化的产品和服务。

其次是时空距离的缩短化。互联网是连接“用户”和“组织”的纽带，促使了O2O（Online to Offline）、B2B（Business to Business）、B2C（Business to Consumer）、C2C（Consumer to Consumer）等交互模式的形成。老年人和家人、老年人和社区、社区和机构等主体间借助通讯工具、电子邮件和商务网站完成信息交换传递，即时交流。有效沟通，淡化了时间对供需双方的约束。网络交易平台成为线上线下交流的载体，打通了虚拟空间和现实空间，虚实产品和经营相互贯通，老年人结合自身需求在网络交易平台浏览、挑选、购买产品和服务，线上支付、线下体验，网络消除了线上与线下、用户与企业、用户和用户间的空间距离。总之，互联网拉近了各主体间的时空距离，将生产、流通、服务等不同环节的信息连接起来，帮助不同主体进行触手可及、随心所欲、随时随地的交流互动。

再次是供给主体的协同性。协同性就是指不同主体间各司其职、取长补短、齐心协力完成一项或多项事情。去中心化、去权威化和去等级化是互联网思维的重要表征，养老服务供给形态呈现多元化趋势。在横向维度上，家庭、社区和机构之间从竞争走向合作，共建共享养老服务生态，“互联网+”对养老资源重新整合配置，家庭养老、社区养老和社会养老融合发展。在纵向维度上，集合各主体经营优势，将有限资源集中在自身擅长领域，在非擅长领域选择外部合作，博采众长，协同整合，追求利益最大化。此外，互联网还是各个主体间协同治理的有效工具，通过模块化处理完成极致化分工和极致化合作[6]，打造一体化的养老服务体系。

最后是服务市场的开放性。在过去，养老资源和服务具有相对封闭性，局限在家庭、社区、机构等不同主体中，仅满足固定老年人的需求。而互联网以其强大的交互性和存储性，将不同主体连接在一起，养老资源和服务横跨了家庭、社区和机构，从封闭走向开放[7]。不同主体间完成“互联互通”，打破了传统的单维度传播方式，利用网络随时随地获取最新信息，拓宽资源和服务渠道。互联网有效消除了信息不对称性和资源的垄断性，赋予每个家庭、每个社区和每个机构一定的能动性，不同主体可以自主参与市场竞争，最大程度融入市场，并提供优质的养老资源和服务。

(二) 国家层面助力“互联网+养老”发展

自2011年起，中共中央、国务院及相关部门相继出台一系列“互联网+”“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”“互联网+民政服务”等相关的政策文件。2019年，《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）中明确提出“实施‘互联网+养老’行动”，强调互联网要与养老服务的有机融合，依托人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品助推养老事业的发展，“互联网+养老”成为创新养老模式的重要抓手[8]。

(表1) 慈善政策X维度(基本政策工具维度)汇总

政策类型	文件名称	时间	发文单位	主要内容
环境型	社会养老服务体系规划建设规划(2011-2015年)	2011.12	国务院	
	国务院关于加强发展养老服务业的若干意见	2013.09	国务院	
	关于积极推进“互联网+”行动的指导意见	2015.07	国务院	
	关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见	2015.11	国家卫计委等	建设规划
	国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知	2016.12	国务院	发展环境
	智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)	2017.02	工信部等	标准规范
	国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知	2017.02	国务院	法规管制
	“互联网+民政服务”行动计划	2018.05	民政部	机制构建
	国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见	2019.04	国务院办公厅	体系保障
	国家积极应对人口老龄化中长期规划	2019.11	中共中央等	
供给型	关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见	2015.02	民政部等	
	关于金融支持养老服务业加快发展的指导意见	2016.03	中国人民银行等	
	关于支持整合改造闲置社会资源发展养老服务的通知	2016.10	民政部等	
	国务院办公厅关于进一步扩大旅游文化体育健康养老教育培训等领域消费的意见	2016.11	国务院办公厅	组织领导
	关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见	2016.12	国务院	培育产业
	关于印发康复医疗中心、护理中心基本标准和管理规范(试行)的通知	2017.11	国家卫计委等	资金投入
	关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见	2019.09	民政部	人才培养
	智慧健康养老产品及服务推广目录(2020版)	2020.06	工信部等	基础措施 网络建设

政府以政策为主要载体,探索和推进“互联网+养老”发展,营造产业发展的良好环境,将“互联网+养老”纳入发展规划中,鼓励各地开展“互联网+养老”的实践创新。

借助Rothwell和Zegveld[9]的政策工具模型,从环境型、供给型和需求型三个维度梳理考察相关政策文件(见表1):在环境型政策上,政策文件以顶层设计为主要内容,主要集中在布局建设规划、营造发展环境、制定标准规范、构建运行机制和完善保障体系等方面,例如《社会养老服务体系规划建设规划(2011-2015年)》《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等;在供给型政策上,政策文件以引导闲置社会资源、民间资本、金融市场参与养老服务业发展为主要内容,达到扩大养老服务供给总量和提高养老服务供给质量的目的,主要集中在组织领导、培育产业、资金投入、人才培养、基础措施、网络建设等方面[10]。

例如《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》等;在需求型政策上,瞄准老年群体的养老需求,鼓励各地开展“互联网+护理服务”“智慧健康养老”的试点工作,主要集中在示范推广、政府采购、国际交流方面,例如《关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》等。总体而言,政府偏向于从环境型政策工具入手,为“互联网+养老”发展提供良好的建设规划和市场环境;从供给型政策工具入手,促进软件研发和硬件建设。但需求型政策工具运用不足。

(三)“互联网+养老”的地方实践

在国家的大力支持和推动下,各地开始积极探索“互联网+养老”服务体系建设及实践,运用互联网技术整合、改造和重塑传统的养老思维,逐步形成了“互联网+居家养老”“互联网+社区养老”和“互联网+机构养老”三种主要的养老模式。

(续表1) 慈善政策X维度(基本政策工具维度)汇总

政策类型	文件名称	时间	发文单位	主要内容
需求型	关于做好政府购买养老服务工作的通知	2014.09	财政部	
	关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知	2019.02	国家卫健委	
	关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知	2020.07	工信部等	示范推广
	关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见	2020.07	民政部等	政府采购
	国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知	2020.11	国务院办公厅	国际交流

资料来源:根据中共中央、国务院及其各部委颁发的相关政策文件整理得出(截至2021年10月底)。

1.互联网+居家养老。“互联网+居家养老”是将互联网嵌入居家养老领域中,利用人工智能、大数据、物联网等技术提供全方位、灵活性、高效的居家养老服务。一是建立虚拟养老院,设计和开发养老硬件和软件,将社区、机构养老服务植入到居家养老服务中,为居家老年人提供生活照料、医疗护理、学习娱乐、精神慰藉等个性化服务[11][12]。2018年1月开始,武汉市部署实施社区嵌入、中心辐射、统分结合“三位一体”的“互联网+居家养老”模式,形成以“三助一护”(即助餐、助洁、助医、远程照护)为主体的养老服务网络。2019年9月开始,杭州市江干区正式启动“互联网+养老”试点工作,服务下单方式由电话“单线”下单转为电话、手机App“双线”下单,居家养老服务补贴以“重阳分”的形式充入市民卡养老专户,老年人使用市民卡刷“重阳分”完成服务的支付和结算。

二是实现智能穿戴和智能监护,依靠智能设备创新养老服务方式,提供健康检测、安全报警、紧急救助等服务,如智能手表可以实时监测老年人的心率、血压和脉搏,并提供一键报警和定位功能。2015年12月,浙江乌镇打造智慧养老综合服务平台,推进线上和线下相结合,线上基于老年服务交互系统,通过安装“SOS呼叫跌倒与报警定位装置”“智能家居照护设备”“远程健康照护设备”完成对老年人实时监控和管理,线下利用居家养老服务中心为每位老人提供定制服务。2020年4月,上海市推出“智能相伴”服务,推进虚拟和实体相结合,利用智能化、信息化设备向老年人提供养老咨询、视频相伴、学养结合等服务。

2.互联网+社区养老。“互联网+社区养老”将互联网融入到社区养老服务中,整合社区内的养老资源,充分运用互联网技术提升社区养老的运行效率和服务质量[13][14]。目前,很多城市推行的智慧养老社区和云养老社区是“互联网+社区养老”的示范区,搭建社区智慧养老服务平台,汇总老年人基本信息,了解老年人养老服务需求,共享社区养老服务资源,提供照料看护、健康管理、文体娱乐等多维度服务。2019年,广东省中山市印发《关于开展社区智慧养老综合服务平台试点工作的通知》,在中山西区积极推进社区智慧养老综合服务平台建设,集中管理养老机构、老年人信息档案、义工社工服务等,根据老年人服务需求统一调度养老资源,联合家政公司、送餐公司、医疗机构等第三方机构为老年人提供精准化、个性化、智能化的一站式服务。

相似模式的还有,2020年上海市虹桥街道探索“一网统管+嵌入式养老”的社区养老模式,基于区民政局智慧养老平台融入对接三个端口(PC端、手机端和大屏端界面),实现一网统管社区养老应用,重点提供养老设施嵌入、老年送餐监管处置、独居长者关心关爱、失能长者居家医养、失智长者管理服务、机构长者智能监测等六大服务。

3.互联网+机构养老。运用互联网技术对传统的养老机构升级改造,为养老机构赋能增效,根据不同的场景匹配PC端、手机端、TV端设备,实现养老机构的信息化运作、养老设备的适老化改造和养老服务的智能化供给,最终实现老年人智慧化养老。

2017年,合肥市积极推进互联网+机构养老服务落地,以瑶海区静安养亲苑为试点单位,建成全国首个社区嵌入式智慧养老机构,打造了“1+3+5+N”服务体系,即以1个“颐养超脑”为中心,搭建评估、服务、设备三大智能管理系统,向老年人提供生活照料、健康管理、营养膳食、文化娱乐、心理咨询五大服务。入住前,养老机构根据医生、护工、营养师的综合动态评估为每位老人建立信息档案,精准掌握老人身体的基本状况。

入住后,养老机构为老年人制定专属服务计划,通过智能手环检测老年人睡眠质量,通过健康监测一体机获取心率、血压等20多项健康指标,通过护理App提供精准化护理服务,有效提高养老机构服务水平和质量。计划到2023年,合肥市将建成“医、养、护”一体化的养老服务体系,重点推进大数据养老和医养结合,借助智能产品、服务和平台为老年人提供优质的生活场所、设备和服务,逐步实现“老有所依”“老有所养”和“老有所学”的美好愿景。

三、塑造智慧型养老新布局

互联网调整了人和人、人和组织、组织和组织之间的关系。互联网重塑了养老服务的决策思维、组织方式和运营模式,运用现代信息技术为需求方和供给方进行智慧赋能,以此构建智慧养老模式,“智慧型养老”成为“互联网+养老”的未来向度。

(一)智慧型养老的基本内涵

在互联网时代,各行各业希望搭上互联网快车,利用互联网技术实现产业革新发展,养老行业也不例外,许多地方积极利用现代通讯技术和信息技术创新养老服务方式,推动互联网与养老行业的有机融合。我国的

“互联网+养老”先后经历了养老数字化、养老信息化、养老科技化的过程[15]，实现了从早期的以技术为中心向当前的以服务为中心的转变，正走在构建“养老智慧化”的进程中。

智慧养老（Smartcarefortheelderly）是“互联网+养老”的高端形态。2008年，IBM公司首次提出“智慧地球”（Wisdomoftheearth）的概念，随后智慧城市、智慧政务、智慧医疗、智慧交通等理念方兴未艾，各国不断尝试“智慧+”应用场景的实践。2012，英国生命信托基金提出打造“全智能老年系统（IntelligentOlderSystem）”的想法，“智慧养老”正式进入公众视野，强调基于物联网、大数据、云计算等技术实现养老资源共享，将老年人、政府、家庭、社区、机构融为一体，为老年人提供高效、优质、智能的养老服务。

智慧养老是一个智能化、一体化、全方位的养老服务体系，利用互联网技术为支撑创造智慧场景，将智慧场景应用在需求方（主体）、供给方（客体）、管理运行、服务内容、保障体系等各方面，通过技术与老年人的智能交互打破时空局限，实现养老需求和养老供给的精准匹配，为老年人提供全方位、全过程的养老服务。其中，智慧养老的供给方主要包括家庭、社区和第三方机构等，服务内容侧重于智慧助老（物质层面）、智慧孝老（精神层面）和智慧用老（自我实现）三个层面。

（二）智慧型养老的核心理念

把握智慧养老的核心理念有助于正确认识智慧养老的发展方向 and 核心内容。“人本、创新、协同、开放、共享”是智慧养老的核心理念，以人为本是智慧养老的第一要义，创新是智慧养老的前进动力，协同是机制创新的内在要求，开放是智慧养老繁荣发展的必然举措，共享则是智慧养老的价值追求。主要体现在以下几个方面。

人本（Human-oriented）。人本理念是指坚持“以老年人”为中心，以老年人的实际需求为导向。一方面，借助智能设备可以获取老年人养老的需求反馈，调动老年人的能动性，实现养老服务的双向互动，进而针对每个个体提供多样化和个性化的养老服务。另一方面，智慧养老将助老、孝老和用老融合起来，打造养老服务的闭环，老人既是服务的享受者，也是服务的创造者。

创新（Innovative）。创新是指为了提供高质量产品和服务，遵循养老事业和产业发展的客观规律，对养老服务体系和服务模式的整体或局部进行变革。不能将智慧养老创新片面理解为现代技术的简单运用，实际上它还包含理念创新、技术创新、环境创新、模式创新、体系创新等广泛内容，只有坚持创新才能破除发展中的难题，才能最大程度对养老服务进行智慧赋能，促进智慧养老的付诸实施。

协同（Harmonious）。协同性体现在养老体系有序运行以及内部要素的有序配置。具体包括：一是各个主体间的协同整合，智慧养老通过整合人、财、物和信息等各种资源推动不同主体的合作；二是城乡间、区域间和个体间的协同发展，智慧养老为解决养老服务不平衡不充分发展的难题提供了一种可行方案；三是产品和服务供给的协同性，借助智慧养老信息平台，充分掌握老年人的实际需求，最大程度避免产品和服务的漏配、错配。

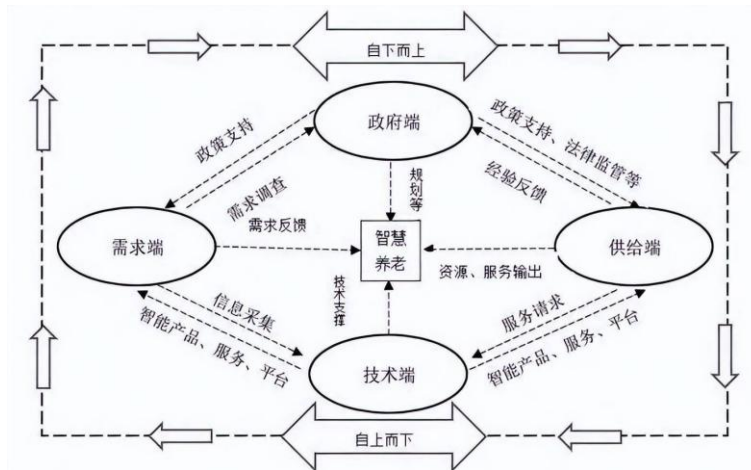
开放（Open）。开放代表着“兼容并包”的状态，智慧养老是一个以开放逻辑为起点的系统，为各个主体提供了接入端口，推动了养老市场从封闭走向开放。具体包括：一是对人的开放性，每个老年人平等且自由地反馈养老需求，获取养老服务；二是对信息的开放性，互联网促进了个体间、组织间的交流，较大程度地避免信息不对称性；三是服务的开放性，各个服务供给方可以根据老年人需求自主地为他们提供服务；四是商业模式的开放性，各个组织可以为了商业价值的最大化，打破组织间的壁垒，整合内外部资源，打造出具有价值的商业模式。

共享（Shared）。共享就是让老年人平等地享受养老产品和服务，获得更高的幸福感、安全感和获得感。智慧养老不仅要推动养老事业的做大做强，更强调发展成果由所有老年人平等享有。包含以下四个层面：一是成果由全体老年人共享；二是全面共享，智慧养老满足老年人的全面发展需求和不同阶段发展需求，既包括物质层面，也有精神层面；三是共建共享，老年人可以积极参与智慧养老，形成供需双方的交互；四是渐进共享，智慧养老的建设不会一蹴而就，需要逐步发展和完善。

（三）智慧型养老模式的基本要素

智慧养老以“用户体验”为中心，基于通讯技术、物联网、大数据等为支撑整合各种社会力量和资源，为老年人提供个性化和智能化服务，形成一个循环闭合的需求和供给链。从政府端、需求端、供给端和技术端四个板块构建“智慧型养老”模式（见图2），在静态上，各个板块各司其职，政府端是指政府履行好政策制定、规划布局、监督管理、资金支持等职责；需求端是智慧养老的归宿，老年人需要提供需求反馈，获得相应的养老服务；供给端是智慧养老的核心，家庭、社区、机构等主体向老年人提供线上或线下服务[20]；技术端是智慧养老的载体，通过技术支持实现供需两端的互联互通，将智慧场景应用在供需两端，推动传统养老服务的转型升级。

在动态上，四个板块相互协同，实现了“自下而上”和“自上而下”的双向互动，自下而上借助技术端的智能产品搜集、整理和反馈老年人的需求信息，自上而下借助智能产品和智能平台向老年人提供精准服务，实现养老需求和养老服务的无缝衔接。



（图2）智慧型养老模式的基本框架

1.政府层面。伦理风险、法律风险、技术风险和市场风险或成为智慧养老模式发展的制约因素[21]。政府要找准在养老服务发展中的定位，明晰自身的权责和义务，支持和保障智慧养老体系的建设，避免社会风险对智慧养老的冲击。首先，政府要坚持政策制定和建设规划的系统和连贯性，通过政策支持、规划设计和项目支持引导各方积极参与智慧养老，提高养老服务的总量和质量，尤其是要关注老年人的实际需求，避免政策和规划的空洞、失范、悬浮，建立规范的、长效的和具有约束性的政策支撑体系。

其次，在政策引导之外，政府要推动建立健全智慧养老方面的法律制度安排，应充分考虑各种风险因素的负面效应，完善市场机制、技术应用、权益保护、权责义务等方面的立法，依法依规加强智慧养老建设过程中的监督管理；同时，要推进智慧养老服务的标准化评估制度建设，对市场准入、人才队伍、智能设备、平台建设、服务水平等标准进行科学规范[22]。最后，以服务为导向，政府应积极利用先进的信息技术建立多部门的协同机制，智慧养老发展涉及多个政府部门，各个部门要加强横向和纵向的联动，明确责任分工，细化任务清单，在推进智慧养老发展过程中形成合力，推进智慧养老更好更快的发展。

（表2）智慧型养老需求端的基本要素

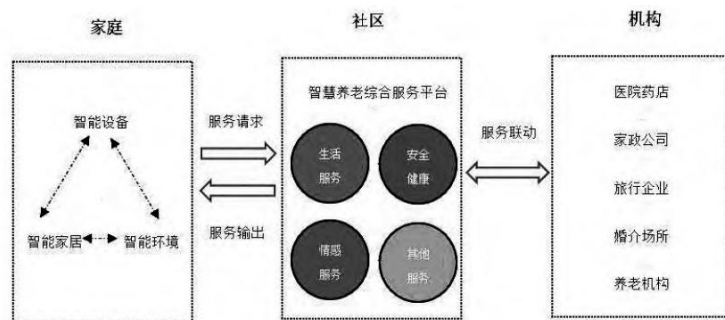
智慧养老内涵	需求层次	养老需求	智慧产品或服务
智慧助老——基本层面	生理需求	衣食住行等	助餐、助洁、助行、代购等
	安全需求	身心健康、生活稳定	智能穿戴、智能监护、智能救助等
智慧孝老——精神层面	社交需求	精神慰藉、娱乐活动等	智能陪聊、电影电视等
	尊重需求	自尊、他尊	智能陪护、养老咨询
智慧用老——自我实现	自我实现需求	教学活动、志愿服务等	在线课堂、云志愿

在纵向维度上，智慧养老包含智慧助老（基本层面）、智慧孝老（精神层面）和智慧用老（自我实现）三个层面。其中智慧助老对应着生理需求和安全需求，智慧孝老对应着社交需求和尊重需求，智慧用老对应着自我实现需求[24][25]。

在横向维度上，老年人的生理需求主要包括饮食、水源、住所、睡眠、空气等方面，也就是常说的衣食住行，智慧养老可以提供助餐、助洁、助行、代购、生活护理等服务[26]；老年人的安全需求主要包括身心健康、人身安全、生活稳定等，老年人可以通过智能穿戴（智能手表、智能轮椅、血压仪等）、智能监护（远程监控、SOS报警系统、门禁安全等）、智能救助（助医、健康检测与建议、紧急救助等）满足自身的安全需求；

老年人社交方面的养老需求体现在精神慰藉、娱乐社交，基于移动端、PC端和TV端开发的智能产品和服务可以有效帮助老年人进行社会交流，丰富老年人的日常生活；老年人也希望实现自尊和得到他人尊重，我们应该塑造“智慧孝老”的环境，向老人提供养老咨询，推动智能陪护、智能交流的应用服务；自我实现是老年人的最高需求层次，老年人渴望发挥余热，为家庭和社会作出贡献，不仅需要通过读书学习丰富自身的知识，也需要在志愿活动等实践中得到运用知识和展示才能的机会。

3.供给层面。现代信息技术为养老服务的有效供给进行智慧赋能，推进了居家、社区和机构养老模式的有机融合和系统集成，有效提升了养老服务可及性。按照“以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养结合”的理念布局智慧养老供给端（见图3）。



(图3) 智慧型养老供给端的基本框架

家庭、社区和机构都是智慧养老服务的基础供给者。家庭要努力通过配置智能设备和智能家居打造智能环境，为老年人提供生活照料、精神慰藉等方面的服务。其中，智能设备包括智能手表、定位仪、健康监测一体机、有线呼叫器、智能手机等，智能家居包括音视频设备、照明系统、安防系统、远程监测器等，智能环境则是基于软硬件所形成智能终端设备和环境共生状态，营造适合老年人生活的良好居家环境。社区是智慧养老服务的依托，搭建智慧养老综合服务平台，承担生活服务、安全健康、情感咨询以及其他服务；

同时，社区连接着家庭和第三方机构，通过与第三方机构的服务联动向老年人和家庭输出其所需服务。机构是智慧养老服务的专业供给者[27]，智慧养老机构不单指养老机构的智能化，还包括医院药店、家政公司、婚介场所、旅行企业等各种相关的第三方机构，不同机构都借助智能产品和网络平台为老年人提供专业化的服务，通过同其他主体的协调合作推动养老服务融合集成，实现养老服务多元化、整合性的供给样态。

4.技术层面。技术端是智慧养老模式的底层代码，是政府端、需求端和供给端协调合作的有力支撑。

技术层面应该重点关注“端—网—云”三个层面[28][29]：第一，“端口”主要承担信息采集和智能服务两个工作，一是利用智能穿戴设备、智能家居和智能救助等智能终端采集老年人的基本信息、生理数据、活动数据、医疗数据等，为养老服务提供信息资源；二是基于网络平台数据和运算结果，为老年人提供包括生活照料、医疗救助、远程监护、视频娱乐等在内的多层次服务。第二，“网口”利用信息通讯、大数据、云计算技术对老年人的基本信息、生理数据、活动数据等进行汇总分类处理，并上传存储在数据库和网络平台中。第三，“云口”主要是对数据进行智能分析，运用算法从海量数据中提取有用特征，演绎出数据的变化规律，生成生理需求、安全健康、精神慰藉等需求的分析报告，为养老服务供给方提供可视化、可靠的、最优的服务策略。

[参考文献]

[1]张川川,陈斌开.“社会养老”能否替代“家庭养老”?——来自中国新型农村社会养老保险的证据[J].经济研究,2014,(49).

[2]张锐昕,张昊.“互联网+养老”服务智能化建设的条件限度和优化逻辑[J].理论探讨,2021,(2).

[3]朱海龙.中国养老模式的智慧化重构[J].社会科学战线,2020,(4).

[4]杜春林,戚晓衡.从“碎片化运作”到“整体性治理”：智慧养老服务供给的路径创新研究[J].学习与实践,2020,(7).

[5]黄升民,刘珊.“互联网思维”之思维[J].现代传播(中国传媒大学学报),2015,(2).

[6]李海舰,田跃新,李文杰.互联网思维与传统企业再造[J].中国工业经济,2014,(10).

[7]张岩.“互联网+教育”理念及模式探析[J].中国高教研究,2016,(2).

[8]张丽,严晓萍.智慧养老服务供给与实现路径[J].河北大学学报(哲学社会科学版),2019,(4).

[9]RothwellG,RothwellR,ZegveldW.Reindustrializationandtechnology[M].MESHARPE,1985.

[10]黄剑峰,章晓懿.中国智慧养老产业政策研究——基于政策工具与技术路线图模型[J].中国科技论坛,2020,(1).

[11]睦党臣,彭庆超.“互联网+居家养老”智慧居家养老服务模式[J].新疆师范大学学报(哲学社会科学版),2016,(5).

[12]ArcelusA,JonesMH,GoubranR,etal.Integrationofsmarthometechnologiesinahealthmonitoringsystemfortheelderly[J].2007,(2).

[13]潘峰,宋峰.互联网+社区养老:智能养老新思维[J].学习与实践,2015,(9).

[14]青连斌.“互联网+”养老服务：主要模式、核心优势与发展思路[J].社会保障评论,2021,(5).

[15]陈友华,邵文君.智慧养老:内涵、困境与建议[J].江淮论坛,2021,(2).

[16]张泉,李辉.从“何以可能”到“何以可行”——国外智慧养老研究进展与启示[J].学习与实践,2019,(2).

[17]张丽雅,宋晓阳.信息技术在养老服务业中的应用与对策研究[J].科技管理研究,2015,(5).

[18]HuY,GongR,PengJ,etal.RuralSmartElderlyCareModel:China'sDevelopmentandChallenges[J].2020.

[19]SharmaR,NahFF,SharmaK,etal.Smartlivingforelderly:designandhuman-computerinteractionconsiderations[J].2016.

[20]于潇,孙悦.“互联网+养老”新时期养老服务模式创新发展研究[J].人口学刊,2017,(1).

[21]朱海龙,唐辰明.智慧养老的社会风险与法律制度安排[J].吉首大学学报(社会科学版),2020,(5).

[22]辜胜阻,吴华君,曹冬梅.构建科学合理养老服务体系的战略思考与建议[J].人口研究,2017,(1).

[23]MaslowAH.Theoryofhumanmotivation.[J].Psychologicalreview,1943,50(4).

[24]McLeodS.Maslow&aposshierarchyofneeds[J].Simplypsychology,2007,(1).

[25]王建云,钟仁耀.基于年龄分层的社区居家养老服务需求层次及供给优先序研究——以上海市J街道为例[J].东北大学学报(社会科学版),2019,(6).

[26]杜鹏,孙鹏娟,张文娟.等.中国老年人的养老需求及家庭和社会养老资源现状——基于2014年中国老年社会追踪调查的分析[J].人口研究,2016,(6).

[27]朱礼华,杨晴.智慧养老服务的供给、需求及媒介分析——基于“服务链”理论[J].中国老年学杂志,2021,(18).

[28]贾妍,蓝志勇,刘润泽.精准养老：大数据驱动的新型养老模式[J].公共管理学报,2020,(2).

[29]李彩宁,毕新华.智慧养老服务体系及平台构建研究[J].电子政务,2018,(6).

原文引用：刘庆.智慧赋能：“互联网+养老”的现实经验和未来向度,2022,(04)：69-80

<http://www.cnfs99.com/Detail/index.html?id=469&aid=104781>

(来源：《决策与信息》2022年第04期)

养老产业

关切时代老龄化现状，百年人寿积极布局健康养老

近年来，我国养老产业扶持政策密集出台，前不久颁布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出，将健全养老服务体系，完善老年人健康支撑体系，促进老年人社会参与，着力构建老年友好型社会，积极培育银发经济，强化老龄工作保障。

百年人寿敏锐洞察社会老龄化趋势，响应国家战略，积极布局养老服务市场。百年人寿聚焦人口老龄化战略，积极响应国家“发展多层次、多支柱养老保险体系”政策，充分洞察公众对家庭财富管理和养老产品的需求，主动进行产品和服务升级迭代。一方面持续加大养老保险产品创新，丰富产品供给，帮助客户实现品质养老生活；另一方面横向整合健康养老资源，着力构建多元化养老服务解决方案，积极发挥养老第三支柱的作用，有效满足老年人多样化、多层次养老保障需求。

同时，百年人寿也在不断拓展健康养老市场。现在，百年人寿已与复星康复养老产业发展集团、维特奥健康小镇战略签约，未来将在健康旅居、特色养老等方面开展深入合作，涵盖养老照护、慢病康复、医疗护理、休闲康养等多个项目，打造保险和服务双向融合场景，深入探索一条康养服务与保险行业的发展之路，共同为更多家庭提供高品质、多样化的服务。

包括百年人寿在内的各大险企紧跟时代所向，仍在不断深入布局健康养老产业，在坚持“保险姓保”的原则下不断创新服务，发挥保险业资金、资源等各方面优势，逐步构建健康养老大生态圈，将会为老年群体乃至全社会人民的美好生活提供坚定助力。

<http://www.cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104782>

(来源：齐鲁壹点)

发挥保险力量，中国太保全力应对人口老龄化

在快速发展的同期，我国人口老龄化问题日益加剧，未来青年人口比例相对不足。从当下形势以及未来预判角度，未来“养老”将成为社会共同面对的问题之一，而妥善做好老龄人口工作，提升晚年生活质量，是目前全行业共同努力的方向。同样，中国太保身为知名保险企业，也对此类问题做了充分剖析，并给出相关解决方案。

4月17日，“2022清华五道口全球金融论坛”第五场全体大会成功召开，会议中邀请监管、学界、业界专业人士共同探讨人口老龄化对中国经济的影响。中国太保寿险董事长潘艳红围绕“发挥保险行业价值，积极服务老龄事业高质量发展”做主题发言，分享了在老龄化趋势下，中国太保寿险服务于养老金融的思考和实践。

潘艳红认为，老龄化趋势下，我国养老金融与养老服务市场空间巨大。一方面，养老金缺口逐步扩大。目前，我国养老体系仍以基本养老金为主，但替代率水平持续下降。据中国保险行业协会《中国养老金第三支柱研究报告》预测，未来5-10年，我国预计会有8-10万亿的养老金缺口有待补充；另一方面，市场养老需求持续增长。随着富裕人群步入老龄化，专业养老理财市场仍有较大发展空间，而随着家庭结构小型化，“养儿防老”的传统观念正逐步转变，消费者对社会化、市场化养老服务的接受度持续提升。

因此，在未来的社会环境中，保险类产品有着“得天独厚”的优势，可以凭借自身营运属性和运作方式进行合理改善，更好的适配不同客户群体需求，另外，保险的金融风险也比投资产品更小，回报率相对稳定，是大众长期“养老性投资”的优选模式。具体可以以中国太保旗下寿险启动“长航行动”为例。除了能够深化公司转型，完善“保险+”产服生态，还能更全面的为客户提供多样性产品。“中国太保始终坚持高质量发展的理念，努力将企业价值创造与社会责任有机结合，为老龄化金融服务事业贡献力量。”

总的来说，在新时代社会发展中，中国太保旗下寿险可为老年群体提供一站式服务，围绕客户需求，全力做好服务保障工作，让养老不再成为难题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104783>

（来源：中华网）

疫情与老龄化双重催化下，伤迪深耕老年健康赛道

在疫情与老龄化的双重影响下，老年健康管理遭遇诸多阻碍，同时需求也愈加凸显。在复杂多变的形势下，伤迪始终深耕老年大健康产业，聚焦卧床人群护理一揽子解决方案，创造多元化健康产业增长的新引擎。

老龄化趋势日益严峻，慢病管理需求迫切，然而随着疫情影响持续，对老年健康产业而言既是极大的挑战，同时也催生诸多机遇。

在复杂多变的格局下，伤迪不断夯实核心产业，旗下伤迪褥疮膏、伤口护理软膏等行业龙头产品，专注解决创口护理难题，始终保持稳定增长趋势。

与此同时，伤迪也在不断完善产业链，围绕老年人皮肤健康、卧床护理用具、康复器械等多个版块拓展新品，推出硅胶接尿器、凝胶坐垫、清创急救包等诸多产品，完善老年人健康管理解决方案。其中，伤迪接尿器尤其受消费者青睐，目前在淘宝、京东、拼多多等多个电商平台热销，收获众多口碑好评。

作为较早进入老年大健康电商行业的拓荒者，伤迪不断提升创新能力，持续强化竞争优势，倾听客户需求和心声，深入产品设计一线，改进和优化产品设计，力求为客户提供实用性更强、适配性更好、性价比更高的创新型产品，真正帮助卧床老人减轻护理工作，创造健康舒适的环境。

伤迪团队创始人熊俊表示，老年健康赛道是极具潜力的，无论时代如何发展，健康都是老年人的“第一刚需”；但这个赛道也是需要用心经营、精耕细作的，需要深入老年群体，透彻了解他们的需求，在提供服务时切实解决客户痛点，提升老年人的幸福感，这也是伤迪发展至今始终秉持的理念。

在大健康产业“掘金时代”到来之前，伤迪将持续深耕老年健康管理领域，打造有质量、有温度、有情怀的品牌内涵，发挥客户极高认可度的优势，进一步拓宽客户圈层，在未来激烈竞争环境下逆势破局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=104784>

（来源：伤迪）

智慧养老

定位手环助失智老人“迷途得返”

患有失智症等疾病的老年人在记忆、理解、判断等方面存在障碍，是需要重点关注的易走失人群，走失时间越长，危险系数越高。据《中国走失人口白皮书(2020)》显示，全国一年约有50万名老人走失；中国人口福利基金会将5月9日定为“5·9无走失日”，期盼引起社会广泛关注。

为切实保障老年人安全，山东省将失智老年人防走失行动作为“我为群众办实事”的重要内容，向具备行动能力的失智老年人免费配备定位手环，让走失老人找到回家的路，一系列暖心之举也随之展开。

第一时间定位，最短时间找回

“我父亲走失了，麻烦您帮帮忙。”在威海市6012349养老服务中心，一通电话打破了室内的宁静，患有失智症的彭大爷走失，亲属十分着急。工作人员立即通过彭大爷佩戴的手环进行实时定位，并与110指挥中心、亲属保持联系，成功在定位附近找到了彭大爷。

彭大爷佩戴的手环是山东省专门为失智老人定制的智能定位产品，以“精简操作、不减功能”为设计理念，通过“傻瓜式”操作，即可实现智能化服务。据山东省民政厅养老服务处处长宋坤介绍，手环上只有红色、绿色两个按键，绿键用来免费通话，红键则具备SOS一键求救功能，老人若突发紧急情况，可按下红键，养老信息平台 and 子女手机端便会自动发出警报提醒，保障老人安全。

“发放手环时，我们一并采集了老人的基本信息，建立了个人数据库，录入监管平台，紧急联系人可通过手机APP进行连接，设置电子围栏，当老人走出电子围栏范围时，平台自动预警并实时定位，进一步降低了老人的走失风险和安全隐患。”养老服务中心相关负责人告诉记者，科技“加持”实现了“第一时间定位、最短时间找回”的良好效果，让失智老年人出行更安全。

2020年，山东省在威海、滨州、泰安三个试点市共发放定位手环3078个，处理电子围栏报警3706次，SOS报警2728次，帮助330位老年人安全回家。2021年，防走失行动在全省推开，发放定位手环3.1万个。

老人安全加码，工作人员省时省力

“福利院220名老人中，失智老人有83人，占比高达37.7%。”如何预防失智老人走失，确保老人安全，聊城市东昌府区爱心福利院花费了不少人力、物力、财力。

去年，该区民政局为福利院发放了25个定位手环，让失智老年人管理变得更加精准、便利。据福利院院长任树谦介绍，手环发给了能自理、有回家需求的失智老年人，工作人员接受系统培训后，负责下载APP与老人手环绑定、设置电子围栏、与监护人对接，并随时关注老人活动轨迹，老人安全加码的同时，工作人员也省了不少力。

“将手环发放给养老服务机构进行统一管理、使用，减轻了机构的负担，也提升了手环的使用率，防止发而不用、闲置浪费等问题出现。”聊城市民政局相关负责人告诉记者。

为强化手环后续使用效果，山东省民政厅印发《关于做好防走失定位手环使用工作的通知》，要求各级民政部门通过现场培训、视频宣传等方式，让监护人及老人熟悉手环的基本功能和使用方法；每月对手环使用情况进行调度了解，对长时间不开机使用的视情予以收回、解除绑定；通过村(居)委会、养老服务组织、志愿服务组织等，督促监护人履行责任、提醒老人充电开机；平台随时关注手环在线情况，对连续不在线的由话务人员提醒监护人开机使用。

多元联动找寻，确保老人找得回

“您好，这里有位老人好像找不到家了，请你们尽快过来。”一位热心市民看到有位老人精神恍惚、徘徊不定，便通过定位手环紧急按键拨通了威海市6012349养老服务中心的电话，中心立即联系老人亲属并告知定位，老人被安全带回了家。

预防老人走失，不仅仅是“家务事”，也日益成为全社会关注的“操心事”。在定位手环这个“护身符”的背后，是一整套切实有效的防走失多元找寻机制在为老人保驾护航。

2021年4月，山东省民政厅、省委政法委、公安厅、财政厅、广播电视局等5部门联合印发《关于建立失智老年人防走失关爱机制的通知》，为防走失工作提供了制度保障。通过定位手环及信息技术平台，山东省统筹了所有力量资源，在监护人找寻的基础上，公安部门、流浪乞讨救助管理机构、养老服务信息平台、基层网格员、社区工作人员、志愿者、新闻媒体等开展联动找寻，让走失老人能尽快回家。

“在省级多元找寻基础上，我们计划将定位手环监管平台嵌入110接警平台并行联动，当老人走失时，110平台将走失老人信息推送到就近派出所，由民警第一时间展开找寻工作。”威海市民政局相关负责人告诉记者，同时充分利用全市视频系统，向执勤巡警、交警、公交、出租车GPS监控服务平台等发出协查通知，进一步打破民政、公安等部门、单位间的信息壁垒，一支覆盖全市的找寻保障队将逐步形成，确保老人找得回。

■记者手记

科技加持关爱不减

山东省的做法表明，定位手环这一新技术产品的引入，能有效预防失智老人走失，也大大提高了找回迷途老人的效率。因此，健全完善养老服务体系，要紧跟时代步伐，积极主动引入最新智能技术、科技产品，有效提高服务效能。

但是，要想让高科技产品充分发挥作用，还需要作出系统安排，尤其是需要将科技与服务结合起来，做到科技加持、关爱不减，不断探索防走失和多元找寻新机制。在本篇报道中可以看到，来自民政、公安、社区、志愿者、新闻媒体等多方面的关爱没有缺席，都在预防老年人走失、保障老年人安全方面发挥了重要作用。因此，在采用新技术的同时，动员各方关心关爱、积极参与，仍然是为失智老年人保驾护航不可缺少的重要因素。

一手应用先进技术，一手凝聚各方力量，这就是山东做法给我们的启示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=104785>

（来源：中国社会报）

健康管理

50岁的老年人，晨起时有利于健康的小习惯

一天之计在于晨，尤其是对于年过50的老年人，早晨起床时养成好习惯有助于一天的生活，更有利于后半生的健康长寿。

一、起床时起身不要太猛烈

年过50后，很多人的血压、血脂、血糖指标普遍或发生变化，也就是我们常说的“三高”。

尤其是血压高，对老年人的健康危害更大。

睡了一夜后，清晨醒来后一定要在床上醒醒神，然后再慢慢起床，避免醒来后就快速起身而造成头晕不适。

老年人骨质已经变得疏松，而且反应能力也不如年轻时灵敏，起床时过于猛烈容易因为头晕摔倒，老年人摔倒极易引发其他的健康问题。

所以，老年人早晨醒来后，不要急于起床，在床上醒醒神后坐起身，伸个懒腰，让全身的血液“加速”循环动起来。这样有助于将充足的血液输送给大脑，是头脑更加清醒，然后再穿衣下地。

对于退休以后的老年人而言时间非常充裕，没必要急急忙忙地让自己赶时间。

二、不要憋大小便

有的老年人早晨醒后，虽然有轻微排泄意愿，但为了不影响自己的回笼觉，选择憋一会儿再去卫生间，这种习惯时间久了对身体有极大的危害。

对于老年人而言，憋尿容易引发多种的疾病，尤其是本身就有慢性疾病的老年人而言，憋尿对于心血管类的疾病是个极其不好的习惯。

憋尿时间久了再快速排尿时，容易导致脑部供血不足的问题，人可能会产生头晕恶心，如果是男性，有可能因为头晕引发摔倒的可能。

老年人最应该避免的一件事就是摔倒，老年人骨质疏松、摔倒时的自我保护能力变弱，极易引发其他的健康问题。

所以，老年人一旦感觉到有尿意或者便意，一定要及时去卫生间，宿尿宿便常对人体的危害会更大。

三、不要轻视吃早饭

老话说：“早餐要好、午餐要饱、晚餐要少”。所以，早对于老年人来说非常重要。

有的老年人选择一日两餐，早餐和午餐合二为一，其实并不可取。

我们饭后大约经过4个小时左右，食物就会在体内消化吸收，经过8小时的睡眠后，晚饭在体内的已经消耗差不多了，身体需要早餐补充能量。

如果不能及时给身体“加油”，容易出现精神难以集中，原本老年人就开始下降的记忆力更加衰退，因而造成反应迟钝。

如果不吃早餐，因为饥饿午饭容易吃多，老年人的肠胃及消化功能减弱，容易养成大肚腩。

所以，老年人的早餐一定要吃。

或许有人说：我不吃早餐也没觉得有问题。身体的健康不是一朝一夕造成的，不良的生活习惯久了，一点点的会在身体堆积，总会有压垮骆驼的那根稻草出现。

保持健康的好习惯，从早晨的每件小事开始做起，善待我们的身体，就会延长我们的生命长度，保证我们的生命质量。

老年人偶一个健康的身体，不仅仅是自己的幸福，更是整个家庭的幸福。

愿所有的老年人都健康长寿。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=104786>

（来源：自由的柒月）

养老金融

搭架构引人才，公募积极布局个人养老金投资

公募基金正厉兵秣马，迎接个人养老金发展带来的机遇，鹏华、博时、平安等基金公司纷纷入局。他们进行针对性的投研分工和人才引入，根据不同退休年龄设计相关产品线。公募人士认为，养老基金运作时间长，资金用途为数十年后的养老需求，建议投资者重视相关机构长期和跨周期业绩的稳定性。公募基金将发挥投顾优势，做好账户配置和投后管理等配套服务。

构建不同产品线

“为迎接个人养老金这一重大机会，我们在组织架构、资源投入方面均有相应跟进，引进专业FOF投资管理人才，还会组建资产配置与基金投资部。”鹏华基金相关人士对中国证券报记者表示，养老目标资产配置体系是养老投资的战略品种。在目标日期产品方面，将根据退休年龄以5年为跨度，构建不同产品线并设计与之匹配的下滑轨道；在目标风险产品方面，将全线布局高、中、低三类目标风险产品。

平安基金表示，为布局个人养老金投资，该公司成立了养老金投资部，负责养老金产品的投资管理。在投研方面，养老投资团队全程把关资产配置、个基选择、动态调整等流程。此前，平安基金还依托平安综合金融平台，与平安人寿精算团队及投资团队对大量不同年龄段人口的风险承受能力进行估算，设计出风险资产下滑曲线，使得资产配置比例更精确。

金融科技也是发力重点。博时基金表示，考虑到目前我国民众金融理财知识相对欠缺，该机构会通过发展金融科技来助力个人养老金业务，通过核心投研能力输出，构建起完整的养老金投资与产品管理体系。同时，在产品全生命周期中，全方位监控投资与运作风险，持续优化资产配置，加强个人养老金投资教育和投资理财指导。

养老FOF业绩稳健

作为养老金融领域的重要力量，公募基金在养老金管理上一直有着丰富经验。

南方基金直言，公募基金管理的养老金包括社保基金（含社保基金境外投资部分）、基本养老金、企业年金和职业年金等多种类型，多年来为养老金保值增值发挥了重要作用。近年来，公募基金还通过布局养老目标基金积极参与养老第三支柱的建设。

Wind数据显示，截至5月4日，全市场105只（不同份额分开统计，下同）养老目标风险FOF累计规模为1009.31亿元，成立以来的平均收益率为5%。其中，有36只产品收益率超过10%，成立于2019年1月的兴全安泰平衡养老FOF以44.50%的收益率位居第一，成立于2018年10月的泰达宏利泰和养老FOF收益率为30.35%。同时，84只养老目标日期FOF整体规模为218.01亿元，成立以来平均收益率为10.31%，其中华夏养老2045三年、嘉实养老2050五年等20只产品收益率在30%以上。

鹏华基金表示，总体而言，公募养老基金发展的初期阶段是以低风险偏好的目标风险FOF产品为主，有“类固收+”特征。以FOF形式进行养老投资，可以实现跨周期、跨市场风格的风险调整后的回报，会在一定程度上避免权益市场波动较大带来的回撤影响。

基金投顾助力

尽管个人养老金投资前景广阔，但要实现平稳发展，依然离不开必要的投资指导。这方面，离不开公募基金的投顾助力。

多家机构表示，国内基金投顾业务将迎来重要的发展契机。汇添富投顾认为，目前投顾业务发展已步入快车道，在个人养老金发展大环境下，海量客户会面临“买哪些产品、什么时候买、什么时候卖”这些专业问题，基金投顾则可以在指导账户配置和投后管理等方面起到关键作用。

对普通投资者来说，养老基金运作时间长，鹏华基金建议投资者重视相关机构长期和跨周期业绩的稳定性，指标上更要关注长期风险调整后的收益率。

平安基金强调，由于养老FOF基金投资期限长，完善的投研体系和风控制度就显得非常重要。只有这样才能保证在长时间内不因人事变动影响基金业绩表现，使基金管理思路一脉相承，防范长期收益率不达预期的风险、偏离下滑曲线的风险。

安信基金FOF投资部总经理寇冠良对记者指出，管理FOF产品需要秉持平衡投资理念，一般事先不对行情趋势做预判，而是从全市场范围内通过各个基金评价维度筛选出一揽子基金，相当于一个多策略组合，既能容纳各种不同风格，也不会因为预判发生重大失误而出现亏损。如果配置的基金产品业绩表现比较好，且基金之间的关联性相对较低，FOF组合大概率能呈现出较为显著的稳健收益特征。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104787>

（来源：中国证券报）

国家提出一则“新方案”，养老保险迎“新变动”

随着我国人口老龄化趋势越来越严重，养老问题更是国家关注的重点，即使在像去年的新冠疫情那样特殊的情况下，我国今年也选择提高退休人员的养老金收入，实现了养老金17连升，上升幅度达到了4.5%。

除了提高养老金之外，国家最近在相关会议上提出了调整养老制度的提案，但是，从现在国家的人口结构来看，这个政策的发表已经是当务之急了。

社会保障政策的劣势

现在“养孩子防老”的观念已经很淡薄了，主要原因是现在很多家庭都是独生子，普通人的工资是几千元左右，如果有自己的家庭，需要的费用也很多，所以孩子想要更好的赡养父母，也不是件容易的事，而且，现在的父母都很疼爱孩子，自然也舍不得自己唯一的孩子太辛苦，这时家里的养老成了老人的主要养老之道，虽然社会保障是非常好的政策，但是真正平民能得到的钱并不多，只有部分员工退休后才能领取四五千元的养老金，在这种情况下，老年人很难实现体面养老。

国家提出了“新方案”。

另外，现在国内的老年人口急剧增加，将来国家养老方面的压力也会持续增大，为了让更多的养老保险基金能够维持运营，养老制度是进行相应调整的时候。

当时，国家提出了关于发展第三支柱个人养老金的提案，事实上，这为人们以后的退休生活提供了更多的保障，国家帮助人们开户，人们主动把钱存到账户里，国家将这笔钱用于市场投资运营，帮助人们获得更多的利息收益，总体来说是安全的，利息比银行多，人们退休后，在领取社会保障养老金的同时，可以定期领取这个账户的钱，保证老人们每个月都有足够的生活资金。

设立个人养老金账户的好处

其实发展个人养老金制度的好处很多，人们在理解了相关的好处后，才能决定是否参加，第一，增加养老金的投资渠道，也就是说，退休后的养老金一般不多，比工资少是很正常的，但是这已经是老人唯一的收入来源，很有可能不足。

关于企业养老金，因为当时有特定的事业体和大规模的企业，大部分的民众在中小规模的企业工作，当然没有企业养老金，这一点可以无视，在这种情况下，为了获得更多的保障，可以加入个人养老金，退休后可以获得更多的保障。

第二，提高养老金水平，个人养老金账户上的钱并不是一成不变的，而是国家帮助投资和理财，给予一定的政策补助金，退休后拿到的养老金实际上比自己多，有助于提高人们的养老金水平，自然也有助于提高人们的生活水平。

第三，控制百姓乱花钱，现在很多年轻人都热衷于尖端消费，所以现代的年轻人没有存钱已经很普遍了，如果人们每月能把一定的钱存入个人养老金，就不能再花更多的钱了，这可以有效地控制年轻人乱花钱的习惯，年轻人上了年纪后可以过上更快乐的生活。

第四，投资的保障性较高，很多民众实际上在养老方面意识很强，除了社会保障外，还购买商业保险，但是，现在商业保险的做法很多，在这种情况下，人们很有可能吃亏，投资的保障性相对较低，个人养老金制度的背后有国家，这本身就给人一种安全感，所以不必担心这笔钱会不会回不来。

第五，不需要依靠孩子的抚养，很多老人害怕给孩子添麻烦，但现代年轻人的生活也不容易，他们背负着住房贷款和家庭支出，有孩子的话，孩子的教育成本也足以摧毁家庭，在这种情况下，老人希望自己养活自己，个人养老金可以帮助将来有这种想法的人，摆脱对孩子抚养的依赖。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104788>

（来源：王巧谈资讯）

第三支柱养老保险难题如何“破”解

提要：养老产业是一片蓝海，前景广阔，大有可为。

在商业养老保险创新方面，各保险公司仍存在相互抄袭、险种分类陈旧、产品同质化严重、交易费用和佣金费用高等问题，较难满足广大民众对商业养老产品的多层次需求。

目前，虽然第三支柱的规模较小，但是仍具有不错的发展潜力，并能在一定程度上有效弥补第一、第二支柱的不足。

延续2021年《政府工作报告》中提及的“规范发展第三支柱养老保险”，今年3月5日的《政府工作报告》提出，“继续规范发展第三支柱养老保险”。此前不久，银保监会主席郭树清也指出，养老保险三支柱建设方面，第三支柱养老保险发展最滞后，迫切需要加快速度。由此可以看出，为了积极应对人口老龄化、做好养老服务准备，决策层早已聚焦第三支柱养老保险的加速发展，并持续完善养老保障体系。

与此同时，监管机构也正在持续发力，支持第三支柱养老保险的发展。

3月22日，银保监会网站发布《关于国民养老保险股份有限公司开业的批复》，同意国民养老保险股份有限公司（以下简称国民养老）开业。至此，国民养老成为我国继平安养老、太平养老、长江养老、国寿养老、泰康养老等公司之后第十家专业养老保险公司，也是银监会与保监会合并以来，准予批复开业的为数不多的几家保险机构之一。

那么，在政策红利的持续输出下，第三支柱养老保险的发展前景如何？对相关各方来说，未来的“破题”方向在哪里？

养老产业，聚集“天时”“地利”“人和”

毫无疑问，但凡从事养老产业一线实务和理论研究的人都知道，养老产业是一片蓝海，前景广阔，大有可为。

2020年第七次人口普查数据显示，全国60岁及以上人口达到2.6亿，占总人口的18.7%，较2010年上升了5.44个百分点。其中，65岁及以上人口达1.91亿，占总人口的13.50%，较2010年上升4.63个百分点。同时，据世界银行估计，到2035年，我国60岁以上人口将突破4亿，占总人口的28%。

可以看到，老龄化社会已离我们越来越远，如若不提前积极应对，将出现各种老龄化危机。不过，“危”与“机”往往相伴相生。随着老龄人口增多，养老产业市场将越来越大。市场越来越大，政府越来越重视，资本越来越关注，目前养老产业发展似乎已聚集了天时、地利、人和。

从国内外养老产业发展的现状来看，大家似乎都看到了养老产业的广阔前景，但似乎又找不到更好经营养老产业的破题之道。养老难依然是各国面临的一大难题。老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，这简单的十六个字包含了当今世界各国老年人对老年生活最朴素的愿望，但也是世界各国解决养老难题的难点所在。

老了谁来养、依靠谁、怎么乐、安在哪？要解决这些问题，首先要解决老有所“收”的问题。

改革开放后，我国传统养儿防老、单位退休金养老的观念渐渐淡化，逐步被社保养老观念所替代。但目前有限的社保难以满足快速增长的老龄人口需求。老有所“收”的需求难以满足，哪有更多的钱去实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安？哪有更多的钱去撬动养老地产、养老医疗、养老旅游、养老产品等养老产业市场？

因此，解决养老收入问题是解决养老难题的破题之道。

“三支柱”缺一不可

目前，我国城镇老年人收入除了少部分还以单位退休金形式进账外，大多数老年人在退休后都以社保养老金的形式维持日常收入和开支（当然，也有少部分老年人依靠股票、基金、返聘等形式获得额外收入，但这毕竟属于“非主流”）。

这部分社保养老金就是人们常说的养老三支柱的“第一支柱”。社保养老金，即国家基本养老保险，它是按国家统一政策规定强制实施的，保障广大离退休人员基本生活需要的一种养老保险制度。第一支柱最大的优点就是覆盖广。据人社部提供的数据，截至2020年底，我国基本养老保险参保人数已接近10亿，积累三项社会保险基金5.02万亿元。简言之，第一支柱属于国家来养老。

第二支柱为企（职）业年金体系，是一些企（事）业单位在为本单位职工缴纳国家基本社保之外，根据自身经济实力和经营状况建立的，为本企业职工提供一定程度退休收入保障的补充性养老保险金。这些年金一般是经济效益较好的企（事）业为吸引人才、福利激励、合理避税而提供的一项单位福利制度，以避免基本养老保险不足所带来的生活水平的下降。简言之，第二支柱属于（企事业）单位来养老。

第三支柱主要指个人商业养老保险体系，城镇居民个人在年轻时通过缴纳（包括期缴、趸交）一定金额商业养老保险保费，商业保险公司拿着这笔保费进行投资，等到投保居民年老时（一般为60岁），商业保险公司再以分期的形式将养老金返还给投保居民。按产品种类划分，目前市面上的商业养老险主要有个人年金保险、个人定期保险、个人终身保险、个人两全保险等。简言之，第三支柱属于个人来养老。而第三支柱养老保险还具有供款便利、实现税优方便、投资选择范围广等优势。

通过对比三大支柱的概念可以看出，第一支柱覆盖广，但保障低，只能满足老年人群基本的生活保障。

第二支柱的保障相对较高，但覆盖低。据人社部提供的数据，到2020年底，我国只有10.5万家企业建立了企业年金计划，参加职工人数累计才2700多万人。很显然，第二支柱短期内较难撑起一片天。

第三支柱则要靠自己年轻时“未雨绸缪”，规划年老时的收入。年轻时规划的养老投资多，年老时就“赚”得多，反之年老时则收入就少。

第三支柱发展，仍具潜力

我国自二十世纪九十年代就开始探索第三支柱建设，发展至今已30余年。1991年《国务院关于企业职工养老保险制度改革的决定》发布，开始逐步建立起基本养老保险、企业补充养老、职工个人储蓄养老保险的养老“三支柱”的雏形。

30多年来，在高层、各级地方政府以及保险行业的共同努力下，我国商业养老保险取得了长足的进步，业务规模不断增长，越来越多的人通过商业养老保险获得退休保障。另外，经营主体也在不断增加，产品日益多样化，从而对第一、第二支柱起到重要的补充作用。

不过，与发达国家相比，我国“第三支柱”发展仍相对滞后。

首先，广大民众对商业养老保险的认可度仍然不足。相比前30年，目前广大民众逐渐开始接受商业养老保险。但“保险是骗子的”观念仍在广大民众中长期存在。“怕保险公司倒闭”“怕保险公司人员卷款潜逃”的担忧仍然存在。相比购买商业养老保险，广大民众更愿意把钱存在银行、购买基金、购买股票等。更有甚者，不少年轻人宁可成为“月光族”，也未从长远角度规划和配置商业养老保险。

其次，居民的购买力相对较弱。改革开放以来，我国居民收入日益增长，但仍有许多民众收入较低，生活困难，有的连基本的社保都交不起。而商业养老保险的年缴保费相对较高，动辄成千上万元，让低收入群体去购买高额的商业养老保险还不太现实。即使这些民众有心购买商业养老保险，也是心有余而力不足。

最后，商业养老保险的创新动力（310328）不足。目前，在商业养老保险创新方面，各保险公司仍存在相互抄袭、险种分类陈旧、产品同质化严重、交易费用和佣金费用高等问题，较难满足广大民众对商业养老产品的多层次需求。

正是在上述发展背景下，我国于2018年开始探索推出“税延养老保险”，即通过延缓缴纳个人所得税来鼓励广大民众购买商业养老保险。不过，“税延养老保险”的投保流程复杂、手续办理繁琐、政策优惠覆盖面窄、税收优惠幅度较小等不足，导致其销售情况与市场预期存在较大差距，“叫好不叫座”。

综合国内养老“三大支柱”的发展现状，第一、第二支柱将面临压力，短期难以实现爆发式增长。目前，虽然第三支柱的规模较小，但是仍具有不错的发展潜力，并能在一定程度上有效弥补第一、第二支柱的不足。

从四大方向上“破题”

要真正让第三支柱商业养老保险肩负起补充养老的使命，相关各方还需要继续通力合作，并在以下四大方向上去不断“破题”。

●加大商业养老保险的政策支持力度

产业发展离不开政策的支持。作为第三支柱的商业养老产业亦是如此。

基础设施政策方面，尽快打造商业养老保险基础设施建设。从基础设施主线发力，建立全民养老专属账户及明确“合格”第三支柱产品定义，便于给予所涉及企业统一而公平的“合格第三支柱养老金”激励政策。

税收政策方面，通过简化税延设计，增加税优力度，优化实务操作，鼓励更多民众购买商业养老保险。

产业政策方面，通过稳步推进税延养老保险和住房反向抵押养老保险试点，积极鼓励各保险公司参与长期护理保险制度试点，大力推动商业养老保险发展。

投资政策方面，增加商业养老投资产品和投资优惠政策力度，激励并吸引多方商业机构参与，使养老金成为长期资产增值最有吸引力的产品。合理支持养老保险公司投资养老机构 and 养老社区等项目，为老年群体提供医疗和养老等全面保障服务，探索保险服务养老的新模式。

●加大商业养老保险的宣传力度，提高民众参保热情

从国家层面，应加大商业养老保险的宣传和推广力度，通过打造多层次和立体化的全民教育体系，普及商业养老保险的相关概念、产品，将对商业养老金重要性的认识深入人心，让商业养老保险的知识进课堂、进企业，去除广大民众“保险是骗子的”观念，强化商业养老保险在广大民众中的良好印象。

同时，从保险机构层面，各保险公司应深化“保险品牌是赔出来的”理念，加强商业养老保险的返款力度，简化商业养老保险的返款流程，做到“应赔尽赔”，从而提高民众的参保热情。

●增强商业养老保险的创新力

通过细分养老保险市场、人群，主动开发普惠型、低成本的养老保险产品，引入互联网等科技手段，打造普惠的、线上的养老金分销和账户管理体系。探索满足新产业、新业态从业人员和灵活就业人员多样化的养老需求，丰富商业养老保险的品种，扩大消费者的选择范围。同时，通过差异化设计产品功能改进服务方式，并提高风险管理水平，实现商业养老保险的高质量、可持续发展。

●加强行业监管

对各保险公司开展的养老保险业务经营行为进行严格监管，在第三支柱养老保险制度建设初期，对个人养老金的投资管理人准入设置一定门槛，从公司实力、投资能力和养老金管理经验等方面遴选出合格投资管理人，将其发行的产品纳入第三支柱个人养老金产品库。同时，也需保护消费者的合法权益，维护公平竞争的市场秩序，推动业务规范健康发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104789>

（来源：快资讯）

推进个人养老金制度稳步落地

4月25日，国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于推动个人养老金发展的意见》（以下简称《意见》）情况。有关部门负责人在会上表示，个人养老金制度是我国社会保障体系建设顶层设计中的一个重要制度安排，是多层次、多支柱养老保险体系的重要组成部分，相关部门将密切协同，推进这一制度稳步落地。

可以享受税收优惠政策

个人养老金制度是一项全新的制度。人社部副部长李忠介绍，我国多层次养老保险体系主要包括三个方面，也就是通常所说的“三支柱”。第一支柱是基本养老保险，是主体部分。第二支柱是企业年金和职业年金，加上第三支柱个人养老金和其他个人商业养老金融业务，是对第一支柱的有效补充。

人社部数据显示，截至3月底，基本养老保险参保人数达到10.3亿人，基本养老保险基金年度收支规模达到12.6万亿元，累计结存超过6万亿元。参加企业年金和职业年金的职工有7200万人，积累基金4.5万亿元。

李忠表示，与基本养老保险由国家强制实施和企业年金、职业年金由用人单位及其职工建立、共同缴费相比，个人养老金制度有三个特点。

政策支持。个人参加个人养老金制度最直接的好处，就是可以享受国家税收优惠政策。通过给予税收优惠支持，鼓励参保人积极参加。参加人通过个人养老金信息管理服务平台建立本人唯一的个人养老金账户，记录所有相关信息，作为参加个人养老金制度、享受税收优惠政策的基础。

个人自愿。先有基本再有补充，在中国境内参加城镇职工基本养老保险或者城乡居民基本养老保险的劳动者，都可以参加个人养老金制度。

市场化运营。充分发挥市场作用，营造公开公平公正的市场环境，个人养老金缴费可以用于购买符合规定的银行理财等金融产品。

起步阶段年度缴费上限1.2万元

“个人养老金制度的最大特点是个人自愿参加。为了方便参加人轻易熟悉政策、轻松上手操作，在政策制定过程中特别注重参加的便捷性和实效性。”人社部养老保险司司长聂明隽说。

参加条件比较简单。目前参加基本养老保险的人数为10.3亿人，其中在职人员不论是什么就业形态，不受就业地域、户籍限制，只要个人自愿都可以公平参加这个制度，跨省跨地域流动时，个人权益不受影响。

参与方式比较灵活。在参与程度上，参加人自主决定是全程参加还是部分年度参加。在缴费额和缴费方式上，起步阶段只要不超过年度缴费上限1.2万元，参加人可以自主决定缴多少，本年度内既可以一次性缴也可以分次缴。根据经济社会发展水平和多层次、多支柱养老保险体系发展情况等因素，会适时调整缴费上限。

开户比较简便。按照制度设计，参加个人养老金需要开设两个账户：一个是在信息平台建立个人养老金账户，用于信息记录、查询和服务等；另一个是在银行开立或者指定的个人养老金资金账户，用于缴费、购买产品、归集收益等。

投资比较便捷。参加人可以根据不同偏好，自主选择银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等，还可以短期中长期长期组合，这些操作都可在资金账户中完成，不需要跑多个部门和机构。

领取方式比较灵活。参加人达到领取条件时，可以选择按月、分次或者一次性领取，商业银行根据个人选择的方式，把个人账户资金转入到参加人的个人社会保障卡银行账户。

确保国家惠民政策落到实处

围绕个人养老金制度，多个部门表示正推进相关工作。李忠说：“下一步，我们将结合实际分步实施，选择部分城市先试行1年，再逐步推开。”

财政部社会保障司负责人郭阳表示，在个人养老金方面，主要是坚持政府引导、市场运作、有序发展的原则，国家制定税收优惠政策，鼓励个人参与，支持参保人利用市场化手段丰富个人养老金的资金储备。财政部将会同相关部门抓紧研究制定相关配套政策，推动个人养老金制度尽早落实落地。

证监会证券基金机构监管部负责人林晓征介绍，证监会将抓紧出台个人养老金投资公募基金的相关制度规则，完善行业基础设施平台，持续加强机构和从业人员监管，着力推动提升管理人的投资管理能力和规范化运作水平，强化投资者保护，切实保障养老金投资运作安全规范，促进个人养老金事业高质量发展。

“银保监会将稳妥有序推动银行保险机构规范开展个人养老金相关金融业务，确保个人养老金资金账户稳健运行。”银保监会人身保险监管部负责人王宏鹤说，目前，银保监会正在研究制定相关配套政策，明确资金账户规则和相关产品管理要求。同时与人社部密切协作，抓紧推进金融信息平台与个人养老金信息管理服务平台对接，实现金融产品与账户信息系统互联互通以及相关业务数据在部门间实现共享。

王宏鹤表示，个人养老金账户锁定到退休，目的是使个人投入的资金真正用于养老保障。“我们将鼓励金融机构推出更多有利于养老金稳健增值的产品，探索通过长期投资、价值投资为参与人提供合理回报。同时，监管部门将加强对个人养老金相关金融业务监管，严厉打击违规行为，切实维护消费者合法权益，确保国家惠民政策落到实处。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104790>

（来源：人民日报海外版）

老龄化社会的金融服务

日本是典型的少子老龄化社会，但并非绝无仅有的孤例。早在2016年，日本65岁人口已经超过了27%，位居世界第一，现在应该接近30%，可能直到本世纪中叶，都将保持这一领先地位。2015年，该国超过100岁的老龄人口达3万。所以，日本对老龄化社会的研究相当深入，日本学者清家笃基于相关成果，编写了一本老龄化社会的金融专著《老年金融学》，较全面地总结了日本在应对老龄社会方面的实践经验，也提供了大量数据，值得我们研究和借鉴。

作者认为，我们正在进入超长寿社会，发达国家21世纪出生的人口，可能有半数能活到100岁。而正常人在40岁之后，认知能力就开始下降，还有相当一部分人会罹患阿尔茨海默症。日本现在确证失智的人口约为500万人，2025年预计达到700万人，有轻度认知障碍的老年人更不可计数。老年人的另一个难题是运动障碍。这样的人口结构需要更合适的经济结构，这就是“老年经济”这个概念的由来。作者提到，老年人应该如何做金融决策呢？由于老年人群体尤其难具备财管理能力和金钱管理技巧，日本正在开发相关评定工具，其中就用到了人工智能和机器学习等技术。进入老年之后，对远程交流工具和看护系统的需求快速提升，医疗和健保支出增加了很多。

以人工智能、生命科学、机器人科学、物联网等新技术为基础的科技創新，是解决老年人口医疗保健和财富保护需求的重要工具。要构建以人为中心的开放式信息通信技术平台，如果将老年人的患病信息、治疗检查、处方、过敏信息、体检信息等根据个人年龄时间轴记录下来，区块链技术将大有用武之地。还可以将可穿戴终端的时间状态数据通过物联网接入这个平台，进一步提高信息有用性，在急救、灾害救治、不同医疗机构就诊时共享。

用科技解决运动代替和技能恢复，是另一个重要应用领域，运动训练系统、步行辅助机器人、辅助进食机器人、换乘辅助机器人、护理机器人、脑机接口等有很大发展空间。脑中风是老龄社会的一大疾病，死亡率排在癌症、心脏病、肺炎之后。患过中风的人有40%有运动或感觉障碍等后遗症，有护理需求。为了解决这些老龄化社会的特殊需求，需要金融方面的妥善安排，以提供所需的资金支持。按照日本的数据，8.5%-34.5%的脑中风患者非常依赖护理，每年仅此一项保险费用就达到了23000亿日元。如果通过科技产品提供的护理功能，可以有效降低护理等级，从而节省大笔保险费用。

老年人仍有工作方面的需求，日本65岁以上的人口中有六成仍有工作意愿。有案例表明，通过组织老人进行力所能及的一些劳动，不仅可以创造经济效益，而且有效减少了医疗护理费用开支。2015年，日本修订了《老年人就业稳定法》，废除了退休制度，提高了退休年龄，设定了继续就业安排。

展望2050年，全球65岁人口比例将上涨到16%，届时只有非洲的老龄化较低，其他大洲全部进入了老龄化社会。75岁以上老龄人口也将达到7.6%。一般来说，老年人的财富积累要比其他年龄段高，而财富管理能力和更弱，金融交易能力较低，对财富管理有更大的需求。

截至2016年9月，日本家庭的金融资产为1752万亿日元，其中52%是存款和现金，60岁以上人群占有储蓄的七成以上，也就是超过5000万亿日元。日本老年人还持有七成以上的有价证券。60多岁的日本老人的典型财产结构是流动性资产占20%，有价证券占15%。根据日本证券业协会的调查，老年投资者的存在感非常强。老年人金融交易首先要解决的问题是如何保护他们免受“不正当交易”的危害，包括防止以上门欺诈为主的各种诈骗活动。这类受害者中有82%是60岁以上的人。93%的老人被劝诱购买过欺诈金融产品。日本证券业2013年引入了与75岁以上老年人进行证券交易的新规则，对产品选定、推销手续、签约后的联络、后期追踪等，都制订了相关要求。规定对80岁以上的老人推销产品须由管理人员操作，并且要由多人出具报告和进行检查。但是这个岁数标准的认定仍然存在争议。除了日本，在金融业发达的美国，也有金融机构在探讨老年人退休后的资产管理方式，一些机构设立了“老年金融部门”，为老年客户提供基于生活规划的金融规划服务。老年金融学作为老年学和金融学的交叉领域，重点研究生命寿命、健康寿命和资产寿命之间的关系，这这将是一个贯穿21世纪的长期课题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=104791>

（来源：21世纪经济报道）

社会保障

养老金调整时，高龄倾斜的门槛是多少？多个地区加发基础养老金？

按照企业职工养老金调整的惯例，除了上海之外，目前全国各地都采取的是定额调整、挂钩调整和倾斜调整相结合的方式。

那么多大年龄可以享受高龄倾斜照顾，具体能享受哪些福利待遇呢？

以四川省2021年养老金调整为例，高龄倾斜的门槛是70岁。

四川省规定，对满70岁不满80岁的，每人每月增加35元；

对满80岁不满90岁的，每人每月增加65元；

对满90岁及以上的，每人每月增加105元。

目前除了，上海、北京、浙江、河南这四个地区，全国其他地区的高龄倾斜的年龄门槛均为70岁。

除此之外，城乡居民养老金领取人员，部分地区也是能够享受高龄加发基础养老金的福利。

比如说，江苏省常州市就规定，对于年满65周岁的参保人员，在领取城乡居民养老待遇时给予养老补贴。

年满65周岁不足75周岁、年满75周岁的养老补贴分别为每月5元和10元。

湖南省长沙市，对于65周岁及以上参加城乡老年居民加发老年基础养老金，标准为年满65周岁不满76周岁基础养老金每月加发5元，年满76周岁不满86周岁基础养老金每月加发10元，86周岁以上基础养老金每月加发20元。

另外还有安徽省芜湖市规定，自2022年1月1日起，对已经年满65周岁及以上领取城乡居民基本养老保险待遇人员加发高龄基础的养老金。

其中，根据年龄，划分了3个档次，年满65周岁至69周岁加发5元；年满70周岁至79周岁加发10元；年满80周岁及以上加发15元。

以上两项福利待遇主要是针对参加社会保险人员。

而没有参加社会保险的高龄老人也是有补贴的，主要是高龄津贴，只要满足规定条件，都可以自主申领。

不过绝大多数地区是要达到80周岁。

比如说广东省河源市，80-89周岁的，每人每月50元以上；90-99周岁的，每人每月100元以上；100周岁以上的，每人每月200元以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=104792>

（来源：大佬的视野）

国际交流

美国养老金计划参与踊跃，中国养老产品“供给端”亟待丰富

养老理财产品的出现，有利于丰富第三支柱养老金金融产品供给，满足人民群众多样化养老需求。本文通过借鉴、对比第三支柱发展成熟的美国市场情况，探析中国居民养老金金融偏好，把握银行理财公司发展养老理财业务的思路，为养老金融产品的开发提供数据支撑。

美国个人养老金调查状况

美国拥有全球最大的第三支柱养老金体系，其中绝大部分属于IRA（个人退休账户）。截至2021年三季度，美国IRA资产总额已达13.2万亿美元，占美国养老金总资产比例超过35%。IRA与第二支柱DC计划的投资结构很相似，风险偏好与缴费群体的年龄相关性很强，因其本质都是直接归属个人的养老投资，都由专业机构进行管理。贝莱德的调查反映了后疫情时代个人养老诉求的主要变化。

1.养老储蓄意愿大幅增强。美国在职人员平均每年养老储蓄投入约占总收入的10%，大多数人投入比例在6%-10%，整体呈正态分布。

疫情期间，虽然有近70%的人表示疫情会造成不利影响，但养老金计划参与度却逆风上行。有68%的人表示当年养老储蓄状况良好，高于2019年的60%；只有10%的人表示养老储蓄状况不佳，较2019年的17%大幅下降。

2.更加看重养老金计划带来的幸福感。90%的人认为坚持养老金计划对幸福感有所提升，34%的人把缺乏良好的养老金计划视为损害幸福感的最主要因素。

已退休人群的评价颇具参考价值，他们已经从养老金计划中获益。76%的已退休人员表示，有安全的退休金产生了超预期的幸福感；71%的已退休人员表示，如果当初可以选择的话，他们更想要退休后有固定现金流的养老金计划。

已退休人群的幸福感衬托了在职人群的焦虑感。在职人群中，60%的人担心养老金计划面对未来长寿情况时会亏空，59%的人焦虑于并不清楚现在的养老金计划在未来可实际产生的退休金。

3.更信赖专业化的养老理财服务。一是更认可专为养老设计的理财计划，比如目标日期基金，有68%的人赞同它根据年龄调整投资节奏的理念。二是更重视投资管理的价值，更愿意为专业管理付费。有80%以上的人认同主动管理创造价值，有30%的人把养老金计划的投资成长性视为最重要的衡量因素，只有20%的人把管理费费率视为最重要的衡量因素。

4.雇主更重视为员工养老金计划的投入。有96%的雇主认为他们有责任为员工提供好的养老金计划。有68%的雇主表示，疫情以来员工更加看重公司提供的养老金计划。86%的雇主相信他们的员工会受益于目标日期基金这样的专业养老金计划。大部分雇主意识到，选聘专业的养老金计划，既有助于雇员过上理想的退休生活，也有助于雇主吸引和留住优秀员工。还没提供专门养老金计划的雇主中，有82%表示会在未来12个月内设立。

5.代际、性别差异化诉求越发明显。由于种种原因，美国老、中、青三代人对养老金的态度颇为不同。一是焦虑感不同。看待未来退休时的福利时，高达68%的中年和76%的青年认为等他们退休后，境遇会比上一代人下降。二是投资偏好不同。青年人认同ESG投资理念、智能投顾、定制化养老金方案的比例最高，中年一代次之，老年人最低。三是女性不安全感更强。女性对当前养老金计划的满意度远低于男性，焦虑感高于男性，增加养老投入的意愿高于男性。同时，女性对专业化养老投资的了解更少，对雇主也更加不信任。有36%的女性不了解何为目标日期基金，而男性只有12%。只有45%的女性表示信任雇主提供的养老金计划，有67%的男性选择信任雇主。

中国养老金调查状况

1.投入意愿高于美国。中国受访者主要为18岁以上的城镇居民，调查显示，八成以上受访者愿投入10%以上的收入进行养老储蓄，近二成愿意将30%以上的收入用于养老储蓄，中位数为11.3%，整体上投入比例高于美国。

2.倾向于银行养老理财。近年来，银行、保险、基金行业相继在各自的监管框架下发行业养老金融产品。从用户调查看，银行理财在用户偏好上占据一定优势。有61%的调查对象愿意参加银行养老理财产品，占比最高；愿意参加养老保险产品和养老基金产品的比例分别为46%和26%。

3.金融知识普及度一般，需要专业化服务。调查对象的金融知识得分平均为61分，但自我评估得分69分，普遍主观上高估自己的金融知识。中年群体的金融知识水平最高，青年群体次之，老年群体最低。同时，人们基本认可养老投资是专业性较强的工作，86%的调查对象表示愿意为养老金融投资支付相应的咨询或管理费用。

4.风险偏好有所上升，对收益率最为看重。调查对象关注度最高的问题是收益率偏低，风险高的问题只排名第四。近三分之二的人表示养老投资可以承受一定阶段、不超过10%的亏损。对比去年的调查，调查对象的风险偏好明显上升，不容忍损失的人群比例从43%降至35%。

5.养老保障的焦虑程度。有超过四分之一的人表示比较担心或非常担心养老收入保障。在不同年龄段中，30-39岁人群的焦虑程度最高，且年龄越大，担心程度越低。这一现象与美国颇为相似。中青年对养老的担忧超过了老年人。

中国养老理财发展之路

从美国市场经验和中美对比来看，中国养老金融产品具有迫切的市场需求。银行理财公司有必要深入理解客户诉求，可借鉴国外成熟市场的经验，做好产品设计与客户服务，积极响应和呼吁政策支持，更好地契合新时代的养老金融需求。

一、供给端“补短板”

1.增加长期性、定制化、专业化的产品供给。养老理财产品应在产品期限、底层资产、计划方案上体现养老服务的专业化需求导向。大力引入国际市场主流的目标日期产品及其最新创新，如给予客户临近退休时转为固定返还退休金的选项，既满足年轻时增加风险投资的需求，又满足退休时保证固定收入的需求。

2.增加权益资产、另类资产、全球资产。低利率叠加老龄化长寿化是养老金支付危机的根源。美国养老金投资偏好不得不发生转变，以满足长期回报要求。中国终将可能面临与美国类似的问题，也应作以下调整：一是增加权益投资，改变以固定收益为主的投资状况。二是增加海外投资，发达经济体经济增长放缓，资金需要全球寻找高增长市场，分享新兴市场经济增长的红利。三是增加另类资产投资，如REITs、大宗商品等，因另类资产与权益资产相关度低，可分散风险、抵抗通胀。

3.ESG投资。近年来，全球气候变化和新冠疫情促使人们重视环境、社会与公司治理的因素，更希望通过ESG投资为社会创造长期价值，争取为长期投资取得更好的回报。现在美国90%的年轻人认可ESG投资，中国投资者特别是年轻一代的理念也在向ESG方向靠拢。银行理财机构应拿出足够多的ESG投资方案，致力于赋予每一位养老投资者参与ESG投资的选择权。

二、改善服务环节

1.加强投资者教育引导。银行理财机构应帮助投资者意识到提前规划养老投资的重要性。中国养老体系过于依赖第一支柱，但第一支柱收入替代率有限，投资者需要意识二、三支柱补充作用的重要性。一要提前规划，尽早启动。在中国养老金金融调查，未参与养老金融的原因中，排名第一的是“还比较年轻，不用着急养老财富储备”，体现了养老投资规划的缺位。二要寻找预期回报和期限匹配养老需求的资产，一味偏好低风险、低收益的固收投资，与长期抵御通胀的养老需求实质上是背道而驰的。

2.金融科技助推服务。银行理财机构在客户基础和销售渠道有一定优势，应更好地发挥金融科技实力，帮助投资者找到适合的产品。例如，在进行产品设计时，产品管理人可以通过科技更好地对客户画像进行分析；在进行投资者教育时，投资者只需要输入自己的需求和偏好，智能工具便能提供适合的产品或是每年的财务规划建议。

当然，养老理财作为我国银行理财市场的新兴领域，其发展离不开顶层设计的政策支持。政策引导效应应考虑包括用户缴费和投资收益的税收优惠、投资端的税收优惠等激励政策，以及建立个人统一账户管理模式，方便第二支柱向第三支柱产品结转，提高个人管理第三支柱产品的便利性、参与感和使用体验。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104793>

（来源：金融界）

专家证实古巴人口老龄化正在加剧

4月28日报道，在美洲地区退休人员和养老金领取者工会国际联盟第二次区域会议上，古巴专家达成一致意见，古巴的人口老龄化正在加速，并存在于所有部门。国家统计局和信息办公室人口与发展研究中心主任冈萨雷斯提供的数据表明，人口老龄化在该国西部和中部地区、城市和在女性中更为严重。更现实地说，他断定古巴人口永远不会达到1200万，且未来所有年龄组的人口都将减少。为了解决人口动态问题，古巴制定了相关政策，包括鼓励生育、满足不断增长的60岁及以上人口需求、允许大多数能够工作的老年人就业等。学者们强调，重要的是为老年人提供安全和有尊严的生活。古巴劳动和社会保障部官员重申，保护老年人和处于弱势地位的人是国家的意愿。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=104794>

（来源：商务部网站）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考